



Spett.le
MEDIO CHIAMPO S.P.A.
VIA GENERALE VACCARI, 24
36054 MONTEBELLO VICENTINO (VI)

DICHIARAZIONE PERDITA OCCULTA D'ACQUA E RICHIESTA RICALCOLO BOLLETTA

Con la presente il/la sottoscritto/a _____ in conformità a quanto sotto descritto, e così come previsto dal *Regolamento per il ricalcolo del consumo di acqua potabile da fatturare in caso di occasionali ed accertate perdite accidentali*, dichiara sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali e delle altre conseguenze previste per il caso di dichiarazione mendace, che è stata riscontrata una rottura al sistema idraulico interno relativo a:

Codice Utente	
Intestazione utenza	
Indirizzo fornitura	
Letture eseguita a operazione ultimata (mc)	

Luogo e Data _____

In Fede

CONDIZIONI PER BENEFICIARE DEL RICALCOLO DELLA BOLLETTA A SEGUITO PERDITE OCCULTE D'ACQUA

Una perdita è occulta quando:

- avviene in una qualsiasi parte dell'impianto idrico a valle del contatore;
- non è visibile né rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente;
- la fuoriuscita d'acqua deriva da un fatto assolutamente involontario ed è causale, prolungata, accidentale e fortuita;
- è superiore alla media dei consumi accertati nell'ultima bolletta emessa con consumo reale antecedente alla perdita e fatturati all'Utente in condizioni di normalità per uno stesso periodo temporale, con un minimo di 50 (cinquanta) mc. in più del consumo storico. Nel caso non fosse disponibile alcun consumo medio dovrà farsi riferimento a quello della tipologia contrattuale d'appartenenza.

Esclusioni:

- Rubinetti;
- autoclave;
- vaschette degli impianti sanitari;
- valvole di sicurezza dei pannelli solari;
- elettrovalvole di comando poste negli impianti di riscaldamento e refrigeramento;
- guasti conseguenti a dolo o colpa grave dell'Utente o ditezzi.

Limiti dell'iniziativa:

Il numero massimo di danni che possono rientrare nell'iniziativa, **per anno** e per ciascuna utenza, è **pari a 1 (uno)**.
In caso di perdite occulte accidentali **derivanti dalla rottura di qualsiasi componente degli impianti di irrigazione**, il limite viene ridotto ad **un solo evento per utenza ogni 3 (tre) anni**.



Il riconoscimento delle agevolazioni tariffarie per le perdite occulte è subordinato all'accertamento della perdita da parte dell' Utente, all'esecuzione delle opere necessarie all'eliminazione della stessa, nonché alla presentazione di idonea documentazione costituita da:

- relazione sottoscritta da tecnico abilitato o in caso di riparazione in economia autocertificazione relativa alla riparazione;
- ricevute di pagamento/fatture relativa alla riparazione (no in caso di riparazione in economia)
- fotografie comprovanti il danno;
- fotografie comprovanti la riparazione;
- lettura del contatore a riparazione ultimata.

La presente dichiarazione dovrà essere presentata a Medio Chiampo S.P.A. , pena l' inammissibilità della richiesta, **entro e non oltre 20 giorni successivi all'emissione della fattura oggetto della contestazione.**

Nel caso in cui la richiesta venga accettata, Medio Chiampo S.P.A. provvederà a comunicare i nuovi importi ricalcolati entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Resta inteso che, qualora si accerti la non validità della richiesta presentata dall' Utente, si provvederà al rigetto dell'istanza nonché ad addebitare gli interessi maturati per ritardato pagamento.

RISERVATO ALL' UFFICIO

DOCUMENTAZIONE RICEVUTA IN DATA		
OPERATORE		
VERIFICA CONSUMI STORICI		
BOLLETTA DA RICALCOLARE	SI	NO
1 - L' Utente dichiara che è stato informato direttamente allo sportello che la bolletta contestata per perdita occulta dovrà essere saldata in quanto consumi imputati rientrano nella media dei Suoi consumi storici.		
Data _____	Firma _____	



**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO
E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 E DEL D.LGS. 10 agosto 2018 n.101**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, e di quanto previsto dal D. Lgs. 10 agosto 2018 n.101, la ditta MEDIO CHIAMPO S.P.A. in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali. La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto della ditta MEDIO CHIAMPO S.P.A., i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 2.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio; nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamenti, in seguito, "dati personali" o anche "dati"), i dati particolari (es. informazioni sullo stato di salute) e fotografie della persona da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità e modalità del trattamento.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o a Vs. specifiche richieste sono raccolti; direttamente presso la nostra sede; tramite il form presente sul sito internet www.mediochiampo.it; presso dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza. I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso art. 6 lett.b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità:

- Acquisizione di dati relativi allo stato di salute e/o fotografie e/o video (sono esclusi scopi pubblicitari) per l'esecuzione del contratto relativo ai servizi offerti e per il monitoraggio dell'andamento dei risultati dei servizi offerti;
- Marketing ; inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- Marketing ; inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo);

Le segnaliamo che se è già nostra cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

Invio di materiale promozionale , cataloghi, ecc... o richiesta di informazioni:

La raccolta dei dati è necessaria per adempiere alle Vostre richieste di informazioni e/o di invio di materiale, qualora non ci venga rilasciato il consenso al trattamento dei Vostri dati personali, non possiamo fornirVi i servizi richiesti.

Rapporto Contrattuale:

Per la stipula ed esecuzione di un rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali, pertanto il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. In questo caso il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato (Art. 24).

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a soggetti esterni (es. istituti di credito, commercialista etc.) per le pratiche legate al contratto in essere con il Titolare (es. finanziamenti)

5 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare o da soggetti terzi. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

6. Comunicazione e diffusione

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:



1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla Normativa comunitaria;
2. società appartenenti Al Gruppo del Titolare ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'Art. 2359 Cod.Civ., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
3. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità di cui al precedente punto 1 (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali).

Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Diritti di cui all'articolo 15 del Regolamento UE n. 2016/679

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 3, comma 1, GDPR;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a MEDIO CHIAMPO S.P.A., VIA GENERALE VACCARI N. 18, 36054 MONTEBELLO VICENTINO (VI)
- una e-mail all'indirizzo ufficioglegale@mediochiampo.it

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è MEDIO CHIAMPO S.P.A., con sede legale ed operativa in VIA GENERALE VACCARI N. 18, 36054 MONTEBELLO VICENTINO (VI).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Io sottoscritto/a _____ dichiaro di aver preso visione dell'Informativa privacy resa ai sensi dell'Art. 13-14 Regolamento Europeo 679/2016.

MONTEBELLO VICENTINO, _____

FIRMA _____