MEDIO CHIAMPO
ACQUA, SPECCHIO DEL FUTURO

MOD. RECLAMO

Spett.le
Medio Chiampo Spa
Via Generale Vaccari, 18
36054 Montebello Vicentino (VI)
mediochiampo@pec.it
servizioacquedotto@mediochiampo.it

Tutti i dati sono obbligatori, salvo dove espressamente specificato.
Si prega di compilare il modulo in ogni sua parte. In caso contrario non si potrà dar corso alla richiesta.

DATI DELL'INTESTATARIO

Cognome e nome / Ragione Sociale _____
nato/a _____ Provincia _____il _____
Codice Fiscale / Partita Iva _____
Codice contratto n. _____
telefono _____
e-mail / indirizzo postale _____

in qualità di:

- ◯ Intestatario dell'utenza
- ◯ Amministratore del condominio
- ◯ Titolare / legale rappresentante della società (*cognome, nome, CF*)
  _____
- ◯ Delegato (*allegare delega e copia documenti delegante e delegato*)
  _____
- ◯ Altro _____
  (*in caso di erede allegare dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e certificato di morte*)

PUNTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO IDRICO

Sito nel Comune di _____ CAP _____

Via / Piazza _____ n. civico _____.

Con il presente modulo intendo presentare **reclamo** relativamente a:

- ☐ **Contratto di fornitura**
- ☐ **Fatturazione / bolletta / lettura**
- ☐ **Pagamenti**
- ☐ **Prestazioni richieste**
- ☐ **Qualità del servizio**
- ☐ **Altro**

Descrizione del reclamo

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

ALLEGATI OBBLIGATORI:

☐ Documento di riconoscimento del richiedente

(attenzione: in mancanza di documento non potremo accogliere la richiesta).

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso lo sportello acquedotto in Via Gen. Vaccari, 24 Montebello Vicentino (VI)
- Tramite email alla casella servizioacquedotto@mediochiampo.it
- Tramite PEC all'indirizzo mediochiampo@pec.it

AUTOLETTURA DEL CONTATORE

Data _____ lettura _____ matricola contatore _____

VERIFICA DEL CONTATORE

- Verifica del misuratore in loco eseguita da personale tecnico Medio Chiampo

In caso di verifica del misuratore da personale Medio Chiampo, il richiedente sarà contattato/a telefonicamente da un nostro operatore per concordare un appuntamento.
Se l'errore percentuale rilevato rientrerà nelle tolleranze previste dalla relativa normativa di riferimento e pertanto il contatore risulterà idoneo sarà addebita la tariffa prevista pari a 33 € (+Iva al 10 %).
Se sarà invece riscontrato l'irregolare funzionamento del misuratore, non sarà addebitato alcun costo e potrà essere presentata al Gestore richiesta di ricalcolo dei consumi erroneamente conteggiati.

- Verifica del misuratore in laboratorio specializzato

In caso di verifica esterna presso laboratorio specializzato, il richiedente sarà contattato/a telefonicamente da un nostro operatore per concordare un appuntamento al fine di procedere con la sostituzione del contatore oggetto di verifica. Il costo e i tempi di verifica del misuratore saranno determinati dal Laboratorio.
Si rimanda al link di seguito riportato del **Laboratorio nazionale di taratura per contatori d'acqua della Camera di Commercio di Asti,** dove è possibile consultare il prezziario: https://www.aa.camcom.it/promozione-economica-e-sviluppo-territoriale/azienda-speciale-promeco/laboratorio-contatori-dacqua

Quale accettazione delle condizioni descritte e mandato a procedere, le chiediamo di barrare la casella sottostante e firmare nell'apposito spazio.

◉ Chiedo una verifica del contatore da personale Medio Chiampo, accettando le condizioni descritte

○ Chiedo una verifica presso laboratorio esterno certificato, accettando le condizioni descritte

Data _____ Firma _____

Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti sono trattati da Medio Chiampo Spa secondo quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (RGPD) e dalla normativa nazionale in vigore per quanto non previsto nel RGPD. Se non diversamente specificato, il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio richiesto.
L'informativa completa è disponibile sul sito www.mediochiampo.it/it/societa-trasparente/privacy/ o, su richiesta, presso gli sportelli dell'Azienda.

Data _____ Firma _____