

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023



MEDIO CHIAMPO

ACQUA, SPECCHIO DEL FUTURO

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2023





SOMMARIO

	0	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	8
		NOTA METODOLOGICA DEL BILANCIO	10
		La transizione verso la CSRD	11
		GUIDA ALLA LETTURA	13
	1	IL QUADRO DI SINTESI DELL'ORGANIZZAZIONE	15
		1.1 Visione, Valori e Missione	16
		1.2 Assetto proprietario e strutture operative	18
		1.3 Storia	19
		1.4 Highlights 2023	20
	2	LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA	23
		2.1 La struttura di governo	24
		2.2 Il sistema di due diligence	24
		2.3 Adesione ad associazioni	26
	3	IL MODELLO DI BUSINESS	29
		3.1 La strategia, i prodotti, i mercati e la loro connessione con la sostenibilità ..	30
		3.2 Il modello di creazione del valore	32
		3.3 Il coinvolgimento degli stakeholders e i temi materiali	34
		3.4 Impatti, Rischi e Opportunità	36
		3.5 Il piano ESG Medio Chiampo	38
		LE DIMENSIONI ESG	49
	4	4.1 Sostenibilità ambientale e cambiamento climatico	50
		4.1.1 I risultati 2023	52
		4.2 Sostenibilità Sociale	56
		4.2.1 I risultati 2023	60
		4.3 Governance ed Etica del business	68
		4.3.1 I risultati 2023	70
	5	IL METODO DI REDAZIONE	77
		Tabelle di raccordo con i GRI	78
		Glossario della sostenibilità	80

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Cari stakeholder,

È una grande soddisfazione introdurre questo terzo report integrato che rappresenta il consolidamento di un'attività di rendicontazione intrapresa non solo per raccontare come la nostra società riesce a creare valore nel tempo, ma anche per disporre di un ulteriore strumento operativo che ci guidi nel raggiungimento di questo obiettivo.

Siamo consapevoli che la nostra società, come ogni ente o realtà imprenditoriale, deve agire in maniera responsabile nei confronti del contesto sociale, economico e ambientale in cui opera e che può farlo solo adottando un approccio integrato. In questo senso il report è uno strumento di gestione che stimola a mantenere una visione olistica e uno sguardo orientato verso il futuro.



Allo stesso modo riteniamo che la nostra funzione di gestori del servizio idrico integrato ci conferisca un particolare ruolo strategico nel promuovere un modello di sviluppo sostenibile. Dobbiamo garantire ai cittadini la migliore qualità dell'acqua e supportare le aziende con il nostro servizio, il tutto tutelando l'ambiente e in particolare la risorsa idrica. Questo richiede visione, dialogo con gli stakeholder e forte capacità di innovazione.

Innovazione: è questa la parola chiave che racchiude il modo di fare impresa in cui crediamo e la cultura che cerchiamo di portare a tutti i livelli dell'organizzazione, investendo costantemente in ricerca e sviluppo delle competenze. Senza

questa capacità di evolvere non si può pensare di affrontare con efficacia e lungimiranza le sfide attuali e quelle future. Le attività e i traguardi raggiunti nel corso del 2023 parlano di questo percorso che stiamo compiendo e che vogliamo portare avanti con sempre maggior determinazione

GIUSEPPE CASTAMAN
Presidente Medio Chiampo



GRI 2-22
Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile

ESRS 2-SBM 1
Posizione di mercato, strategia, modello/i di business e catena del valore

Cari Stakeholder,

Il 2023 è stato un anno ricco di sfide per la nostra società e di traguardi che ci rendono fieri del lavoro svolto.

Non possiamo non partire dalla complessa situazione economica che inevitabilmente ha pesato anche sulla nostra realtà. L'andamento economico della nostra società risente della situazione del distretto conciario che dallo scorso anno sta registrando una sensibile contrazione. La depurazione industriale rappresenta, infatti, il 90% del nostro fatturato. Nonostante questo siamo riusciti a chiudere positivamente il bilancio e a non rinunciare al piano di investimenti programmati. Questo è segno della solidità finanziaria che abbiamo raggiunto e della nostra capacità gestionale. Sappiamo quanto ciò sia importante: **un'azienda può avere obiettivi di sostenibilità, ma senza una buona governance non è possibile realizzarli.**

A questo proposito, nel corso del 2023 abbiamo completato l'installazione degli impianti di filtraggio a carboni attivi a servizio della rete pubblica. Ora tutta la rete acquedottistica dei comuni che serviamo è stata messa in sicurezza, grazie a una progettualità intrapresa volontariamente e a scopo preventivo.

Un altro importante risultato è stato il conseguimento della certificazione ambientale UNI EN ISO 14001, frutto di un grande lavoro di squadra.



La modernità impiantistica, la competenza di settore, il coordinamento e il coinvolgimento del personale sono stati i punti di forza evidenziati dall'ente certificatore, il che non può che renderci particolarmente soddisfatti. Il nostro impegno come società è di proseguire in questa direzione, consapevoli che le persone sono il motore della crescita e dello sviluppo. È nostra priorità cercare di valorizzare al massimo le nostre risorse umane, assicurando per loro il miglior ambiente di lavoro.

LUIGI CULPO
Direttore Generale Medio Chiampo

NOTA METODOLOGICA DEL BILANCIO

Il terzo Bilancio di Sostenibilità di Medio Chiampo rappresenta uno strumento di comunicazione per descrivere in modo trasparente gli obiettivi e i risultati conseguiti in ambito ESG (Environmental, Social, Governance), con il fine ultimo di creare valore nel tempo sia per l'Azienda che per i propri stakeholder.

La redazione del Bilancio si ispira a diversi principi che fanno riferimento a framework, standard ed indicatori tipici della rendicontazione di sostenibilità,

in particolare agli standard di rendicontazione del **Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standard 2021** - opzione GRI-Referenziata e i **Sustainable Development Goals (SDGs)** delle Nazioni Unite, in riferimento alle implicazioni delle tematiche materiali sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile. Per maggiori dettagli relativi alle informazioni richieste dagli Standards e agli indicatori rendicontati, si prega di far riferimento alla tabella del GRI Content Index riportata in appendice del presente documento.

La transizione verso la CSRD

La **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale UE del 16 dicembre 2022, dovrà essere recepita nella legislazione nazionale entro 18 mesi. La sua applicazione avverrà in maniera graduale in base alle dimensioni delle imprese.

1. a partire dall'esercizio 2024 per le grandi imprese e i gruppi con più di 500 dipendenti (già soggette alla direttiva DNF del 2014);
2. a partire dall'esercizio 2025 per le grandi imprese e i gruppi con più di 250 dipendenti e/o 40 milioni di euro di fatturato e/o 20 milioni di euro di attività totali;
3. a partire dall'esercizio 2026 per le piccole e medie imprese quotate
4. a partire dall'esercizio 2027 per le imprese di grandi dimensioni di paesi terzi con una filiale o una succursale nell'UE che supera determinate soglie.

Medio Chiampo rientra nel secondo caso di applicazione e a tal proposito l'Azienda ha avviato, ad inizi 2024, una mappatura puntuale dei requisiti informativi previsti dalla CSRD e dagli European Sustainability Reporting Standard (ESRS), al fine di identificare le informazioni che l'Azienda dovrà integrare nella rendicontazione pubblicata nel 2026 in riferimento all'esercizio 2025 e definire un piano d'azione per garantire la compliance alla nuova normativa. Tuttavia, il presente documento rappresenta un primo esercizio di convergenza tra gli standard finora applicati e le nuove esigenze normative.



GUIDA ALLA LETTURA

Il bilancio di sostenibilità è composto da **quattro capitoli** e da un'appendice.

01

Il **primo capitolo** descrive in maniera essenziale l'organizzazione, la sua identità, la storia e il suo assetto proprietario.

02

Il **secondo capitolo** riporta gli organi, i principi e le procedure di cui l'azienda si è dotata per la sua corretta gestione.

03

Il **terzo capitolo** dettaglia come l'organizzazione utilizzi i fattori ESG per generare valore condiviso, quali impatti, rischi ed opportunità siano legati a questo processo, quali sono le strategie che abilitino una creazione di valore duratura e condivisa.

04

Il **quarto capitolo** entra nel dettaglio degli obiettivi ed attività aziendali, declinate nelle dimensioni ESG, ossia ambientali (Environmental) Sociali (Social) e di buon governo (Governance).

05

L'ultima parte contiene i riferimenti utilizzati per la redazione del report, la tabella di raccordo tra i nuovi standard ESRS e gli indicatori GRI, oltre ad un glossario per una miglior comprensione di alcune terminologie utilizzate.

All'interno del bilancio verranno fatti dei richiami ai nuovi standard europei ESRS, che si renderanno obbligatori a partire dal prossimo ciclo di rendicontazione.



IL QUADRO DI SINTESI
DELL'ORGANIZZAZIONE



VISIONE

Essere un **presidio ambientale permanente**, caratterizzandosi come realtà innovativa e punto di riferimento per il territorio, **preservando e valorizzando il nostro futuro**.

ACQUA, SPECCHIO DEL FUTURO



VALORI

Il principio della **legalità**, il valore della **diligenza professionale**, l'**imparzialità**, i principi di **correttezza**, lealtà e onestà nel comportamento negli affari, privacy e **riservatezza**, il principio della **trasparenza**, il valore della comunicazione interna, il rispetto delle procedure interne. La prevenzione del conflitto di interesse, l'attenzione verso la **qualità del servizio**, il **rispetto della persona**, la **tutela dell'ambiente**.

MISSIONE



Perseguiamo gli obiettivi indicati dalle istituzioni pubbliche di riferimento, puntando all'eccellenza della gestione del servizio idrico e dello svolgimento delle proprie attività sociali ponendosi come finalità:

- + La migliore **protezione delle fonti di approvvigionamento idrico** e il rinnovo e lo sviluppo delle reti di distribuzione dell'acqua
- + La migliore **gestione delle reti fognarie e degli impianti di depurazione**, finalizzati al rispetto della normativa nazionale e locale in tema di protezione dell'ambiente
- + La migliore **salvaguardia dell'ambiente** in generale
- + Il migliore **appagamento degli utenti con l'accrescimento del grado di soddisfazione** degli stessi
- + Il miglioramento degli **ambienti di lavoro e della sicurezza** sui luoghi di lavoro
- + Lo sviluppo dei **rapporti etici positivi con tutti i portatori di interesse**
- + Il migliore **sviluppo delle risorse umane e l'incremento della competenza del personale** attraverso la formazione e l'informazione



1.2 Assetto proprietario e strutture operative

Medio Chiampo S.p.A. è il gestore unico del servizio idrico integrato dei Comuni di **Montebello Vicentino**, **Zermeghedo** e **Gambellara** e svolge attività di gestione delle reti idriche e fognarie nei 3 Comuni nonché attività di collettamento e depurazione dei reflui civili e industriali.



CAPITALE SOCIALE **6.100.000€**

SUDDIVISO IN **6.100 AZIONI**

VALORE NOMINALE **1.000€ cad.**

La proprietà è divisa al **50%** tra il Comune di **Montebello Vicentino** e il Comune di **Zermeghedo**.

Le strutture operative in cui la società opera sono:

	Sede Legale e Amministrativa	Via Gen. Vaccari, 18 - Montebello Vicentino
	Laboratorio Analisi	Via Costeggiola, 14 - Zermeghedo
	Impianto di Depurazione	Via Fracanzana, 6 - Montebello Vicentino
	Discarica	Via Oltrechiampo, 1 - Zermeghedo
	Magazzino	Via Vigazzolo, 74 - Montebello Vicentino

GRI 2-1
Dettagli organizzativi

GRI 2-2
Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione
ESRS 2 BP-1

1.3 Storia

1979

La società si è costituita nel 1979 come Consorzio per regio decreto con la finalità di risanare e disinquinare il territorio dei Comuni di Montebello Vicentino e Zermeghedo. Il consorzio si è occupato inizialmente della raccolta e del trattamento degli **scarichi delle aziende conciarie** e successivamente, in concomitanza con l'ampliamento della propria struttura, ha esteso la propria gestione ai **reflui civili e artigianali** del Comune di Gambellara e dei liquami civili del Comune di Montorso Vicentino.

1982

Entra in funzione l'impianto di depurazione. Oggi l'impianto, che nel corso degli anni è stato sottoposto a costanti interventi di implementazione tecnologica, ha la capacità equivalente di un impianto di depurazione per una città di 500.000 abitanti.

1996

Dal 1996 l'azienda, in considerazione dell'entrata in vigore della Legge 5 Gennaio 1994 n. 36, contenente disposizioni in materia di risorse idriche e delle integrazioni regionali, **ha iniziato a gestire gli acquedotti** dei Comuni di Montebello Vicentino, Zermeghedo e Gambellara e l'intero servizio idrico integrato.

2002

In data 30 ottobre 2002 l'ente è stato trasformato in **società di capitali** assumendo la denominazione di Medio Chiampo S.p.A. La società, che ha la sede legale a Montebello Vicentino, è a capitale interamente pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 113 comma 5 lett. c) del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e successive integrazioni e modificazioni.

2007

Tutte le attività legate alla gestione del ciclo idrico, anche quelle fino a questo momento affidate a enti terzi, vengono portate **all'interno dell'organizzazione aziendale** e svolte da personale di Medio Chiampo.

2017

Medio Chiampo presenta il suo **Masterplan**, un programma di investimenti finalizzato all'implementazione dell'impianto di depurazione con due nuove vasche e alla creazione di un unico polo direzionale secondo criteri di riqualificazione urbanistica e mitigazione ambientale.

2022

Per celebrare i 40 anni dall'inizio dell'attività di depurazione, Medio Chiampo ha dato avvio al progetto culturale **VALORE ACQUA**. La prima iniziativa è stata la pubblicazione del saggio a cura di **Luca Romano "L'acqua racconta l'industria. Storie di imprenditori e di ambiente nel caso Medio Chiampo"** (Post Editori).



2023

Medio Chiampo riceve la certificazione **UNI EN ISO 14001**, standard riconosciuto a livello internazionale per i sistemi di gestione ambientale.



1.4 Highlights 2023



GRI 2-6
Attività, catena del valore
e altri rapporti di business

ESRS 2-SBM 1
Posizione di mercato,
strategia, modello/i
di business e catena
del valore

GRI 2-7
Dipendenti

ESRS - S1-6
Posizione di mercato,
strategia, modello/i
di business e catena
del valore



16 ML €*

FATTURATO



11.400

ABITANTI
SERVITI



200

Km RETE IDRICA
E FOGNARIA



62

DIPENDENTI



2.000.000

m³ ACQUA PRELEVATA
ED EROGATA ALL'ANNO



34

AZIENDE
SERVITE



2,4 ML €*

INVESTIMENTI
INFRASTRUTTURALI



500.000

ABITANTI EQUIVALENTI
CAPACITÀ IMPIANTO



500

ANALISI ACQUEDOTTO
ALL'ANNO

*Dato 2023 provvisorio per chiusura bilancio d'esercizio in corso





LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA

Il presente capitolo riporta gli organi di governo, i principi e le procedure di cui l'azienda si è dotata per la sua corretta gestione.



2.1 La struttura di governo



GRI 2-9
Struttura e composizione della governance

GRI 2-11
Presidente del massimo organo di governo

ESRS 2 - GOV-1
Il ruolo degli organi di amministrazione, gestione e vigilanza

La struttura di corporate governance adottata da Medio Chiampo è fondata sul seguente modello organizzativo:

Assemblea dei soci

(competente a deliberare in ordine alle materie previste dalla legge e dallo Statuto sociale) formata da 2 soci: comune di Montebello e Zermeghedo.

Consiglio di Amministrazione

(a cui è affidata la gestione della Società): 5 membri, presidente (uomo) + 4 consiglieri (2 uomini e 2 donne). Non è previsto un amministratore delegato.

Revisore Unico (donna)

(a cui è affidata la funzione di controllo e revisione) che si occupa della revisione del bilancio societario.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e la straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale, esclusi quelli che la legge riserva all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'assemblea dei soci rimarrà in carica sino alla revoca.

2.2 Il sistema di due diligence

La due diligence ai fini della sostenibilità fa riferimento al processo di identificazione, valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità ESG, effettivi e potenziali, connessi alle attività svolte dall'azienda. In questo senso, Medio Chiampo si è dotata da tempo di sistemi di gestione e controllo del rischio, in particolare riguardo ad aspetti legati all'ambiente e la sicurezza per le persone. Tra questi, il **Modello 231** e il **Codice etico**, entrambi verificati da un Organismo di Vigilanza per una loro corretta applicazione.

Modello 231 e Codice etico rappresentano l'espressione di una visione aziendale improntata al rigoroso rispetto delle prescrizioni normative, ma anche ai principi della responsabilità sociale nei confronti degli interlocutori con cui l'azienda si trova quotidianamente ad interagire.

Si tratta di strumenti che hanno l'obiettivo di garantire un comportamento eticamente condiviso, il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello

svolgimento di tutta l'attività aziendale.

Inoltre, l'azienda ha iniziato un percorso di riorganizzazione aziendale ispirato alla certificazione ISO 9001, finalizzato al raggiungimento di un **Sistema di Gestione Integrato**, con lo scopo di definire un sistema di gestione aziendale con riferimento agli aspetti della qualità ma anche della sicurezza e dell'ambiente.

Ad oggi, il sistema di gestione integrato ha definito la mappatura generale dei processi, distinguendo i processi operativi dai processi di supporto, l'organigramma aziendale e il mansionario; ha definito, per i seguenti processi, le procedure e le istruzioni operative da seguire nello svolgimento delle attività e la modulistica da utilizzare:

Con riferimento alla **sicurezza sul lavoro**, la stessa è seguita dal RSPP interno.

Tra i processi operativi

- + Manutenzioni e Telecontrollo
- + Scarichi UtENZE Industriali
- + Reti Acquedotto e Fognatura
- + Determinazioni analitiche e laboratorio

Tra i processi di supporto

- + Privacy e sicurezza informatica
- + Gestione documenti e registrazioni
- + Audit
- + Gestione documenti e registrazioni sicurezza sul lavoro

Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001

Con riferimento all'ambiente, invece, nel contesto dell'attuazione del PMC facente parte dell'AIA riferita all'impianto di depurazione, Medio Chiampo ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 14001 nel 2023. Un traguardo importante nell'impegno continuo della società verso la sostenibilità, da realizzare attraverso

pratiche responsabili, costanti investimenti, continuo monitoraggio e miglioramento delle performance.

Il percorso di certificazione ha coinvolto la struttura a 360 gradi: la progettazione e la manutenzione delle reti acquedottistiche, l'impianto di depurazione, la gestione delle discariche e dei rifiuti.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATO



UNI EN ISO 14001:2015



2.3 Adesione ad associazioni



Confindustria



Unichim



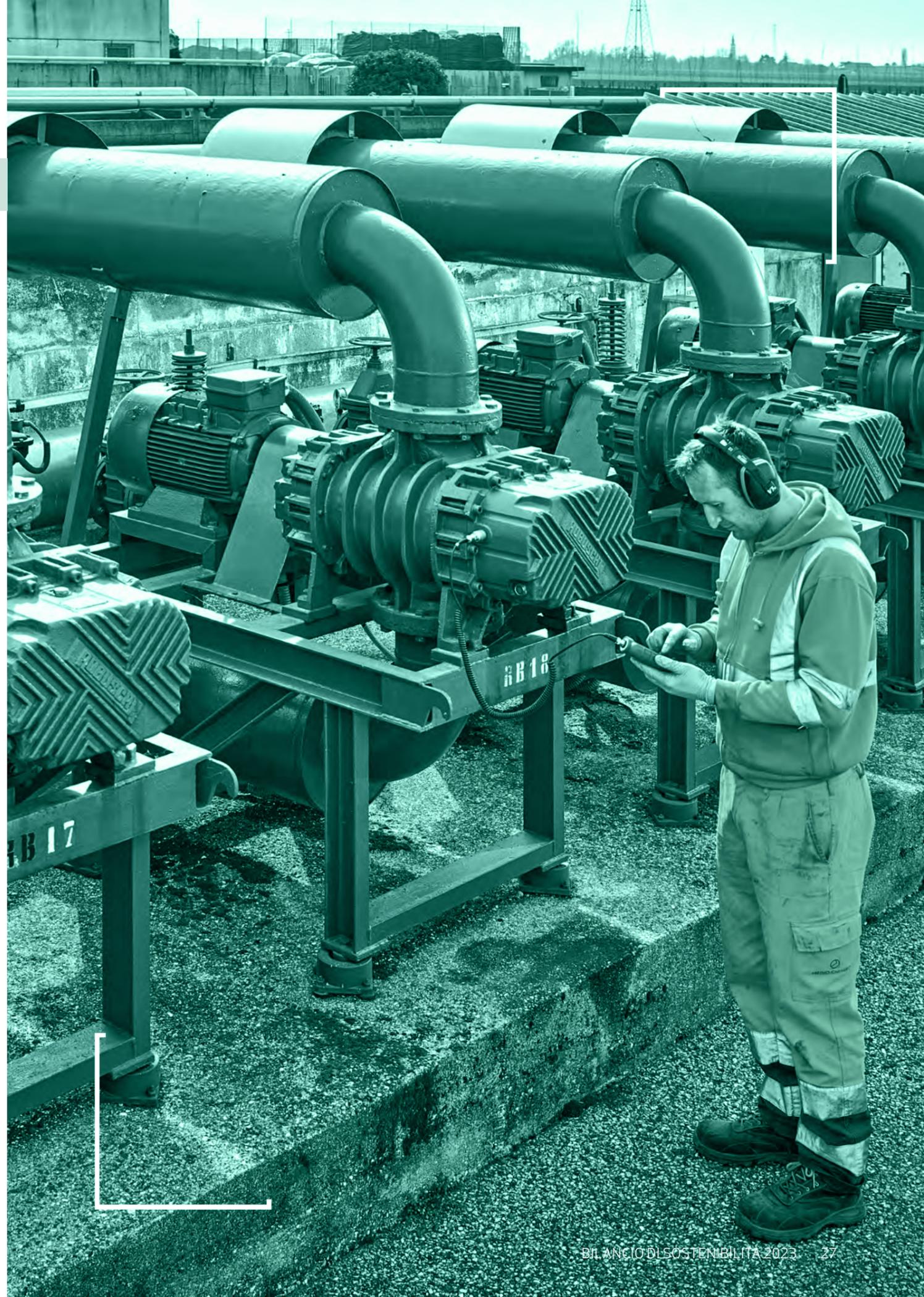
UNI



Consorzio Energia Assindustria /
Energindustria



Vicentini nel Mondo





IL MODELLO DI BUSINESS

Il seguente capitolo dettaglia come l'organizzazione utilizzi i fattori ESG per generare valore condiviso, quali impatti, rischi ed opportunità siano legati a questo processo, quali sono le strategie che abilitino una creazione di valore duratura e condivisa.



3.1 La strategia, i prodotti, i mercati e la loro connessione con la sostenibilità



GRI 2-6
Attività, catena del valore e altri rapporti di business

ESRS 2-SBM 1
Posizione di mercato, strategia, modello/i di business e catena del valore

Medio Chiampo è il gestore del servizio idrico integrato dei comuni di Montebello Vicentino, Zermeghedo e Gambellara. Si occupa dei servizi di acquedotto, fognatura (civile e industriale) e depurazione. Nel 2023, i ricavi afferenti al servizio idrico integrato costituiscono circa il 54% del totale, mentre quelli non afferenti al servizio idrico integrato fanno riferimento alla gestione operativa e post operativa delle discariche di proprietà del Gestore.

Ogni anno sono circa 2 milioni di metri cubi di acqua prelevata ed erogata. L'acqua è prelevata dal sottosuolo e sottoposta a cloro-copertura lungo tutta la rete di distribuzione. Dai serbatoi l'acqua passa poi alla rete di distribuzione, o per gravità o attraverso pompe di rilancio. A scopo preventivo è già stato

installato un sistema di filtraggio Pfas zero a Zermeghedo, sistema in corso di realizzazione anche negli altri comuni serviti. Si tratta di un sistema a carboni attivi che è in grado di trattenere non solo i Pfas, ma anche eventuali altre sostanze organiche non individuate.

Sull'intera rete idrica a servizio dei tre comuni serviti sono stati installati impianti di filtraggio a carboni.

L'impianto di depurazione di Medio Chiampo è un **impianto di depurazione biologica** (il trattamento ossidativo biologico rappresenta la fase più importante del ciclo depurativo).

Recentemente la sezione di trattamento fisico chimico dei reflui è stata dotata anche di un **innovativo impianto di**

abbattimento dell'idrogeno solforato. L'impianto è un perfetto esempio di tecnologia a servizio dell'ambiente, **tanto che il Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha concesso a Medio Chiampo il brevetto industriale per il suo impianto di trattamento dell'idrogeno solforato** a gennaio 2024.

La soluzione di lavaggio segue la logica di gestione a ciclo chiuso: una volta utilizzata non viene smaltita e sostituita con una soluzione vergine, bensì viene rigenerata e riutilizzata. Inoltre, dal trattamento dell'aria si ricava una miscela di zolfo che, a seguito di un suo raffinamento, si presta a potenziali utilizzi come materia prima, orientando quindi l'intera filiera verso un modello di economia circolare.

Dalla descrizione del modello di business aziendale appare evidente la connessione a due elementi chiave della sostenibilità, ossia la dimensione ambientale e sociale. Il "core" dell'attività di Medio Chiampo si fonda, infatti, nell'offrire alla propria clientela e alla comunità del territorio un servizio di alta qualità, con grande attenzione agli impatti e ai rischi ambientali, come meglio evidenziato nei paragrafi successivi.





3.2 Il modello di creazione del valore



GRI 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business

ESRS 2- SBM 1 Posizione di mercato, strategia, modello/i di business e catena del valore

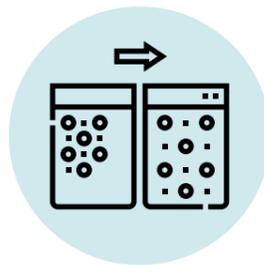
Attraverso la seguente schematizzazione si desidera illustrare come Medio Chiampo crea valore a monte e a valle del processo produttivo, in cinque fasi principali.

1

Il primo passo nel ciclo idrico coincide con il **prelievo dell'acqua** (circa 2 milioni all'anno), da fonti del territorio quali sorgenti e pozzi. L'acqua proviene al 100% da fonti sotterranee per garantire un'ottima qualità grazie alla naturale filtrazione del terreno.



PRELIEVO DELL'ACQUA



CLORAZIONE

2

L'acqua viene trattata attraverso il processo di **clorazione**, assicurando che risponda ai requisiti di qualità stabiliti dalla legge.



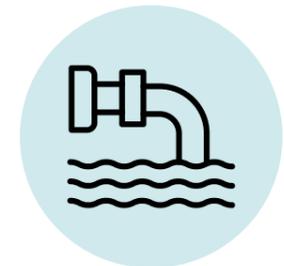
DISTRIBUZIONE

3

Dopo la fase di trattamento, le acque vengono **distribuite** per gravità o pompe di rilancio in grado di garantire le portate e le pressioni necessarie nelle diverse aree del territorio. Gli impianti di distribuzione sono tutti dotati di filtri a carbone per garantire una maggior sicurezza e purezza dell'acqua

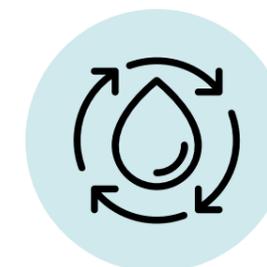
4

Le acque utilizzate, sia dalle utenze domestiche che dalle utenze industriali, vengono raccolte, convogliate e scaricate in pubblica fognatura.



SCARICO

5



SCARICO E RESTITUZIONE ALL'AMBIENTE

Le acque reflue domestiche e industriali scaricate in pubblica fognatura vengono trattate presso gli impianti innovativi di depurazione che consentono, oltre alla depurazione dell'acqua, anche l'abbattimento dell'idrogeno solforato, per un maggior rispetto dell'ambiente



3.3 Il coinvolgimento degli stakeholders e i temi materiali



GRI 3-1
Processo di determinazione dei temi materiali

GRI 3-2
Elenco di temi materiali



GRI 2-29
Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

ESRS 2 - SBM-2
Interessi e punti di vista degli stakeholder

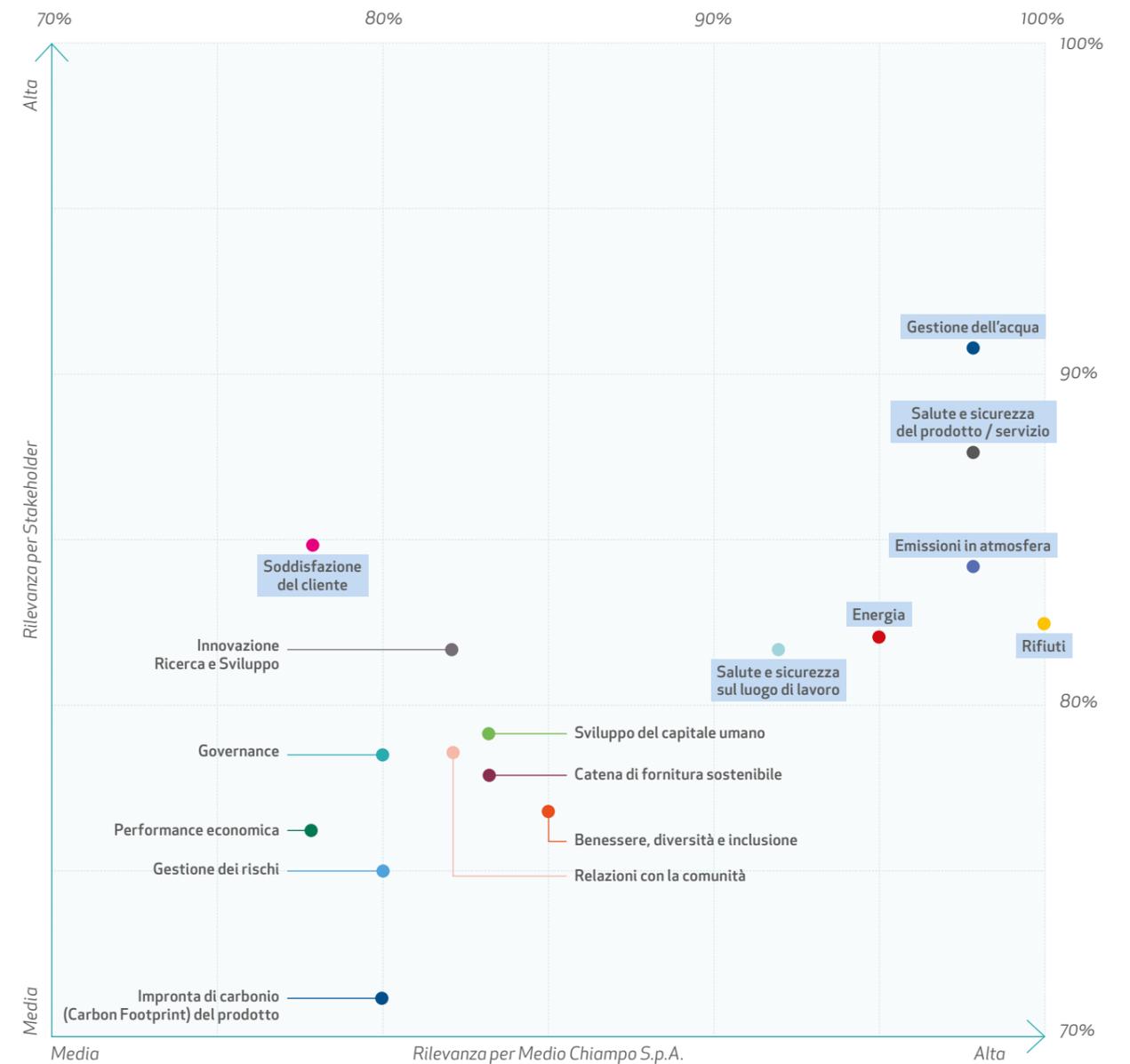
ESRS 2 - SBM-3
Impatti materiali, rischi e opportunità e loro interazione con la strategia e i modelli di business

Gli Stakeholder rafforzano il valore sociale delle attività di business e Medio Chiampo adotta un approccio attento e rispettoso degli interessi economici, sociali e ambientali di tutti i suoi stakeholder, attraverso momenti di confronto che rappresentano un'importante occasione per accrescere la fiducia nei confronti dell'azienda, gestire i rischi e identificare nuove opportunità strategiche, come è avvenuto nella realizzazione della strategia di sostenibilità del triennio 2022-2024.

Attraverso il processo di materialità che prevede il contributo degli stakeholder, si è potuto identificare, i temi effettivamente "materiali" ossia rilevanti per l'azienda, valutando la portata degli impatti che essi possano avere sulla strategia, sulla governance, sulla performance e sulle prospettive dell'organizzazione. I sedici temi materiali identificati e i sette temi maggiormente votati dall'azienda e dai propri stakeholder hanno costituito il punto di partenza nella strategia ESG e nel percorso aziendale verso la creazione di valore condiviso.



La matrice di materialità rappresenta sull'asse orizzontale i voti espressi dal management team e sull'asse verticale le medie dei voti delle diverse categorie di stakeholder.



I TEMI MATERIALI SELEZIONATI

- Emissioni in atmosfera
- Gestione dell'acqua
- Energia
- Rifiuti
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Salute e sicurezza del prodotto / servizio
- Soddisfazione del cliente
- Impronta di carbonio (Carbon Footprint) del prodotto
- Sviluppo del capitale umano
- Benessere, diversità e inclusione
- Catena di fornitura sostenibile
- Relazioni con la comunità
- Governance
- Performance economica
- Gestione dei rischi
- Innovazione / Ricerca e Sviluppo



3.4 Impatti, Rischi e Opportunità

ESRS 2- IRO 1
 Descrizione dei processi di identificazione e valutazione degli impatti materiali, dei rischi e delle opportunità

Oltre all'analisi di materialità, Medio Chiampo ha arricchito l'analisi strategica attraverso lo studio degli impatti, rischi ed opportunità legati non solo ai temi strategici definiti nel proprio piano, ma anche ad alcuni temi di rilevanza globale, nonché proposti dalle emergenti normative europee sul reporting di sostenibilità.

Questo processo avvicina l'azienda a quanto prescritto dalla Direttiva Europea 2022/2464 (i.e. CSRD), che chiede alle organizzazioni un'analisi di come le stesse producano impatti su società ed ambiente attraverso il proprio agire, e quanto le tematiche di sostenibilità possano avere risvolti di carattere economico-finanziario sull'azienda stessa.

In un esercizio di progressiva aderenza al cogente, il management team si è confrontato sull'analisi e valutazione di impatti, rischi ed opportunità (c.d. IRO) legati ai temi ESG.

L'esercizio ha coinvolto dapprima un nucleo ristretto di persone coinvolte sulle tematiche ESG, per poi essere validato dalla Direzione.

Il risultato ha identificato e classificato, su una scala da 1 a 3 (figura 1), le tematiche secondo una logica di rischio/opportunità e rispettive rilevanze, per poi restituire le stesse, dopo ulteriori analisi, in un ordine di priorità (figura 2).

Figura 1

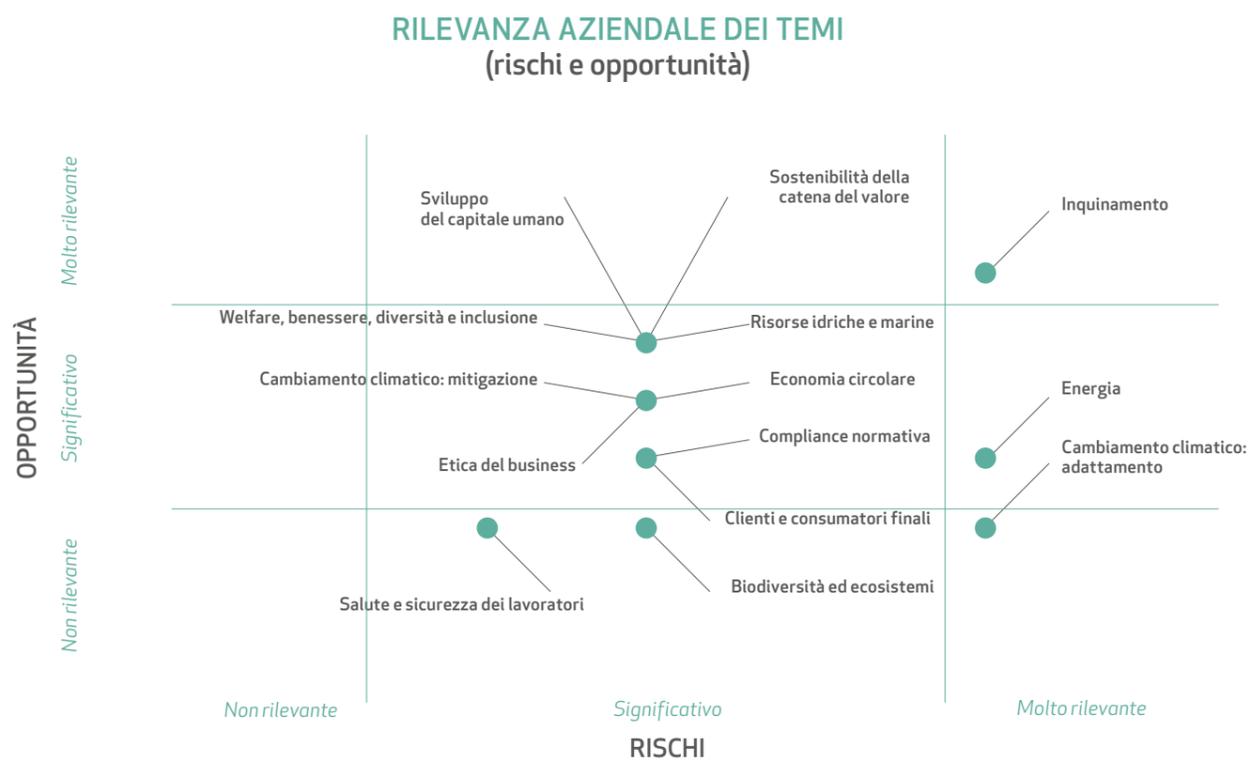
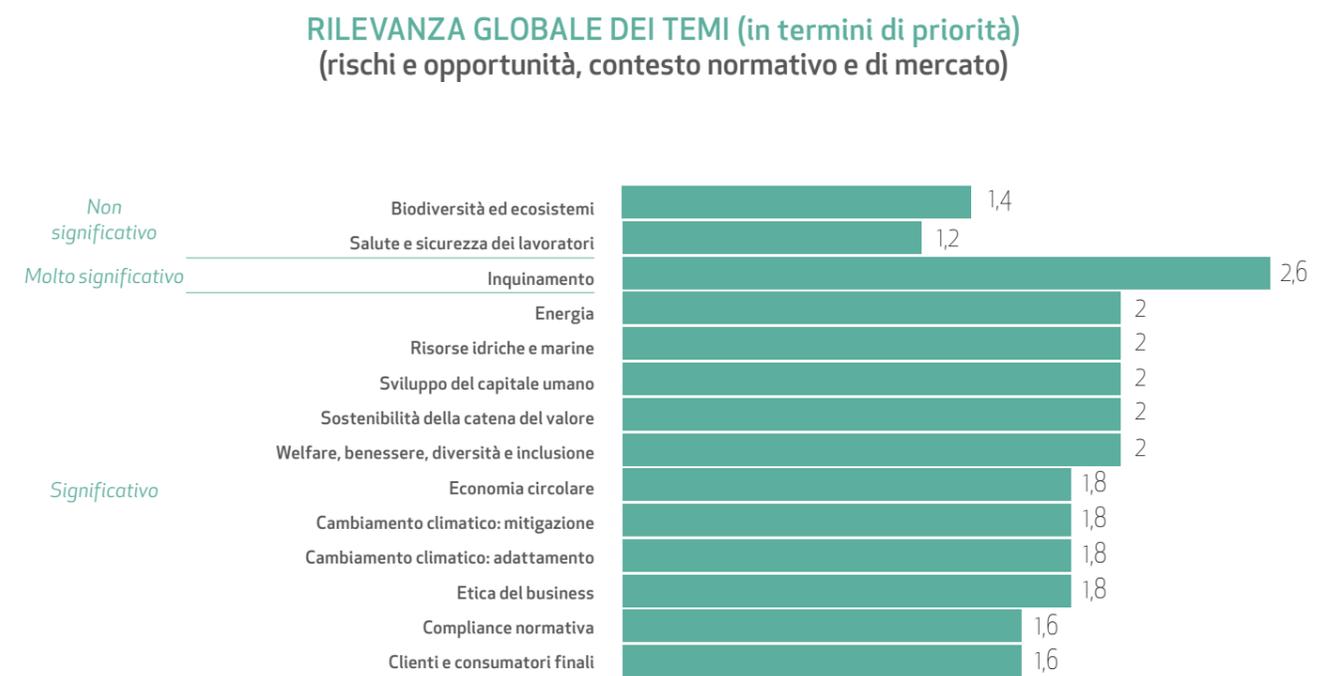


Figura 2





3.5 Il piano ESG Medio Chiampo



GRI 2-22
Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile

ESRS 2-SBM 1
Posizione di mercato, strategia, modello/i di business e catena del valore

ESRS 2-SBM 3
Impatti materiali, rischi e opportunità e loro interazione con la strategia e i modelli di business

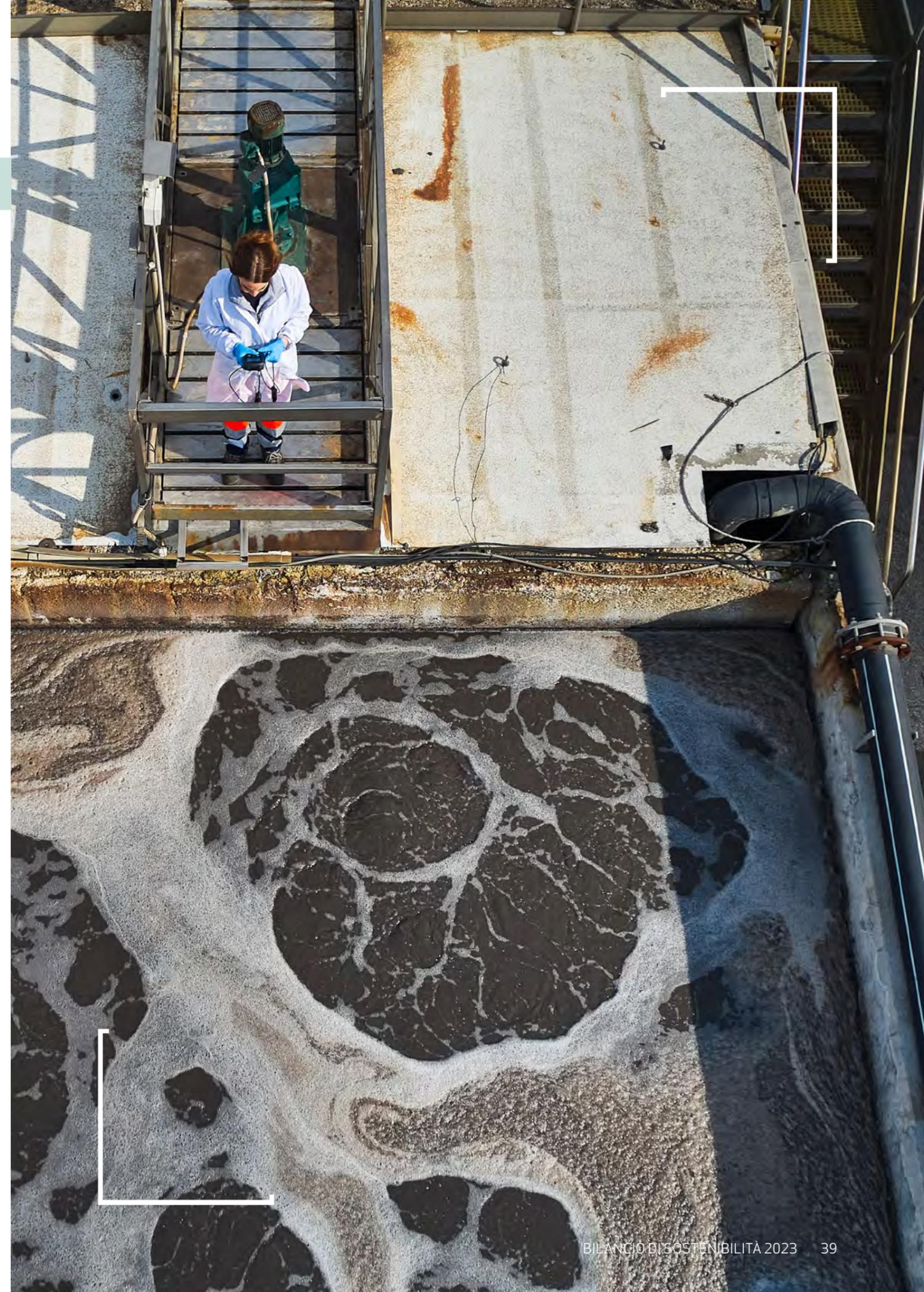
Nell'ambito dell'impegno di Medio Chiampo verso la sostenibilità d'impresa, è stato implementato un sistema di gestione dei temi materiali che prevede una revisione annuale, in modo che essi vengano costantemente allineati alle dinamiche del mercato e le esigenze degli stakeholder.

Questa revisione periodica consente all'azienda di adattare e ottimizzare le strategie in risposta ai cambiamenti esterni e alle aspettative interne, garantendo una gestione responsabile e proattiva dei temi rilevanti emersi dall'analisi indicata nei paragrafi precedenti.

La gestione dei temi materiali è integrata nel piano ESG (Environmental, Social, Governance) triennale 2022-2024, giunto al suo secondo anno di rendicontazione, che definisce obiettivi specifici da raggiungere entro la fine del periodo.

Le azioni previste dal piano ESG sono monitorate attraverso indicatori di performance (KPI), che permettono di misurare con precisione i progressi compiuti e di stabilire target chiari per il conseguimento degli obiettivi prefissati. Questo approccio strutturato e orientato ai risultati assicura che le attività svolte contribuiscano effettivamente ad una reale creazione di valore per il territorio in cui Medio Chiampo opera.

La rappresentazione grafica del piano illustra, per ciascun obiettivo strategico, gli stati di avanzamento delle azioni programmate per il 2023, degli obiettivi e la loro associazione ai 17 obiettivi di sviluppo delle Nazioni Unite (SDG).





Strategia di sostenibilità



TEMA	SDGs	OBIETTIVI	AZIONI	2022	2023	2024	PROGRESSI AZIONE	PROGRESSI OBIETTIVO		
GESTIONE DELL'ACQUA Intensità di utilizzo dell'acqua in fase produttiva e reflui	 	Riduzione delle perdite	Completare segmentazione / mappatura del territorio per evidenziare perdite	●	●	●	83% completamento segmentazione	Le azioni in corso nel 2023 hanno portato ad un avanzamento programmato dell'obiettivo triennale		
			Rinnovo rete (Dismissione condotte obsolete)	●	●	●	2023: sostituiti 1,1 km di condotte (cumulativo 22-23 = 3,8 km)			
			Rifacimento allacci utenze	●	●	●	Rifacimento allacci utenze 92 (1.67%)			
	Progressiva introduzione di contatori "smart"	○	●	●	Contatori smart 2023 13%					
	Diminuzione sversamenti fognari		Mantenimento degli attingimenti per acque tecniche	Videoispezione rete fognaria	●	●	●		Videoispezione rete fognaria 2.95 km (2.42%)	C'è stato un incremento di oltre l'1% delle azioni di monitoraggio rispetto al 2022
				Utilizzo anche dell'acqua depurata come acqua tecnica	●	●	●		100%	Azioni svolte nel 2023 in linea con l'obiettivo
				Aumentare porzione di energia rinnovabile	 	Riduzione consumi energetici	Valutazione di possibili forniture e budget		○	●
	Valutazione progetti efficientamento energetico	●	●				●		20%	Svolto studio di fattibilità per l'implementazione di un parco fotovoltaico
	Sviluppare sistema di cogenerazione		Approvazione dell'investimento				○		●	○
Implementazione del sistema			○	○	●	0%				

● SÌ ○ NO



Strategia di sostenibilità



TEMA	SDGs	OBIETTIVI	AZIONI	2022	2023	2024	PROGRESSI AZIONE	PROGRESSI OBIETTIVO
RIFIUTI Politiche legate alla gestione e riduzione dei rifiuti prodotti	 	Riduzione dei rifiuti prodotti	Ottimizzazione della curva della %SS in funzione del consumo energetico	○	●	●	100% (2023)	100% (nuovi studi di possibile miglioramento dei rifiuti prodotti attraverso valorizzazione dei fanghi)
		Valorizzazione dei fanghi	Ricerca in collaborazione con le Università per il trattamento dei fanghi	○	●	●	100% (2023)	
EMISSIONI IN ATMOSFERA Legate al processo produttivo	 	Standardizzare performance emissioni	Funzionamento dell'impianto di desolfurazione	●	●	●	100%	100% Ottenuto il brevetto nei primi mesi del 2024 come invenzione industriale
			Brevetazione del sistema di desolfurazione	○	●	○	90%	

● SÌ ○ NO



Strategia di sostenibilità



TEMA	SDGs	OBIETTIVI	AZIONI	2022	2023	2024	PROGRESSI AZIONE	PROGRESSI OBIETTIVO
SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO Gestione aziendale in accordo con i principi di tutela e salvaguardia della salute e della sicurezza delle persone	 	Mantenimento dell'andamento delle malattie professionali tendente a zero	Formazione, informazione e addestramento continuo sul tema Salute e Sicurezza	●	●	●	100% (2023) da cogente, con zero denunce sul tema delle malattie professionali	Ore TOTALI (ordinarie e straordinarie) lavorate nell'anno 2023 dai lavoratori assunti da Medio Chiampo = 101.652
		Miglioramento continuo per tendere a "infortuni zero"	Mantenimento/miglioramento della salubrità dei luoghi di lavoro	●	●	●	100% (2023)	Ore infortunio lavoratori assunti da Medio Chiampo = 0
SALUTE E SICUREZZA DEL PRODOTTO /SERVIZIO Gestione dei rischi legati alla salute e sicurezza del cliente finale	 	Garantire la salute e la sicurezza dei clienti e della comunità di riferimento per i diversi servizi erogati	Vigilanza attiva sul rispetto delle regole e delle procedure di lavoro	●	●	●	100% (2023)	Ore corsi pro capite anno 2023 = 19,25 (1.193,50 ore nel 2023 / 62 lavoratori)
			Redigere piani di prevenzione/mitigazione del rischio, secondo le linee guida del Water Safety Plan, per tutta la popolazione servita dai sistemi acquedottistici gestiti	○	●	●	10% stimato della popolazione servita	Vedi approfondimento su Progetto VivereAcqua e PSA (Piano Sicurezza Acqua)
			Protezione risorsa idrica mediante sistemi di early warning	○	●	●	10% stimato della popolazione servita	
Implementazione sistemi di trattamento specifici per la rimozione di sostanze perfluoroalchiliche PFAS dalle acque prima della distribuzione*	●	●	●	100% (2023)				

● SÌ ○ NO

*In base al nuovo decreto legislativo 18, in vigore da Febbraio 2023, relativo alla qualità delle acque destinate al consumo umano, il termine per la presentazione dei PFSA è previsto entro Gennaio 2029.



Strategia di sostenibilità



(1)* Predisposto questionario di soddisfazione del cliente ma il progetto è stato accantonato per altre priorità in ottica di adeguamento normativa ARERA
 (2)* Azione ad oggi sospesa, in attesa di ridefinizione di alcune priorità organizzative
 (3)* Avviate le prime valutazioni per ricevere l'offerta dal fornitore del servizio
 (4)* Sono in fase di definizione attività propedeutiche del progetto che è stato riprogrammato per il 2024

AZIONI	2022	2023	2024	PROGRESSI AZIONE	PROGRESSI OBIETTIVO
--------	------	------	------	------------------	---------------------

Sviluppo e invio questionari feedback	○	●	○	(1)*	
Valutare inizio processo per ottenimento della certificazione ISO 9001	○	○	●	(2)*	
Estendere il grado di utilizzo di sistemi di pagamento automatico (RID)	●	●	●	48%	
Implementazione sistemi di pagamento digitali (PagoPA)	○	●	●	(3)*	
Valutazione ed eventuale sviluppo sportello online	○	○	●	(4)*	

NUOVE AZIONI INSERITE NEL PIANO

Attivazione del servizio clienti gestito da Call Center esterno				Nel 2023 progettati i due servizi (attivati nel 2024)
Attivazione del servizio Pronto intervento Emergenze e Guasti (24 su 24 7 su 7) gestito da Call Center	○	●	●	
Rendere più fruibile per il consumatore finale la modulistica sul sito	○	●	○	100% rivista e aggiornata la modulistica
Rivisitazione del layout della bolletta con interfaccia più intuitive per l'utente	○	○	●	
Attivazione del servizio di sportello elimina code	○	●	●	Avviato progetto nel 2023 (concluso nel 2024) di dispositivo che eroga biglietti secondo tipologia di richiesta, tempi di attesa e tempo di servizio attivo
Nuovo sito internet	○	●	●	Iniziato nel 2023 e concluso nel 2024 in un'ottica di maggior accessibilità e ordine

● SÌ ○ NO

Per la natura stessa dell'obiettivo, indicare una percentuale dello stato di avanzamento risulterebbe poco oggettivo e misurabile. Infatti, le azioni indicate per il raggiungimento dell'obiettivo sono in continua evoluzione, come testimoniano le nuove azioni inserite nel piano rispetto agli anni precedenti e la ridefinizione di altre, in termini di priorità e/o rilevanza.



LE DIMENSIONI **ESG**

In questo capitolo vengono descritti i risultati del periodo di rendicontazione declinati nella dimensione ambientale, sociale ed economica (ESG). Per ciascuna dimensione, risultati e obiettivi vengono misurati attraverso gli standard GRI.



4.1 Sostenibilità ambientale e cambiamento climatico

Per Medio Chiampo gli impatti ambientali delle proprie attività sono di fondamentale importanza, tanto che gli obiettivi del piano di sostenibilità riguardano quattro temi di rilevanza strategica e che attengono alla gestione dell'acqua, dell'energia, dei rifiuti e le emissioni nell'atmosfera derivanti dai processi di desolfurazione. Nel 2023 l'azienda ha continuato nelle attività programmate per il raggiungimento degli obiettivi, oltre a proseguire nell'analisi dei rischi che il cambiamento climatico comporta sul proprio modello di business, secondo il framework TCFD che viene riproposto, come nel 2022.

Medio Chiampo S.p.A. si è posta dallo scorso anno di condurre un'analisi circostanziata dei rischi che il cambiamento climatico comporta sul proprio modello di business nel breve, medio e lungo termine. Il framework di riferimento seguito per tale analisi è offerto dalla **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** che propone un set di raccomandazioni in grado di comunicare agli investitori, e più in generale ai propri stakeholder, i rischi connessi ai cambiamenti climatici e le relative strategie di mitigazione.

Le raccomandazioni proposte dal TCFD si articolano in quattro blocchi:

- La **Governance**, in cui l'organizzazione rende evidente come la Direzione prende visione del tema del cambiamento climatico, dei rischi/opportunità connessi e se esistono processi e procedure per l'identificazione degli stessi.
- La **Gestione dei Rischi**, che mette in risalto i processi tramite cui il management identifica e gestisce i rischi "climate-related", e come tali processi siano effettivamente integrati nei più ampi sistemi di gestione del rischio (e.g. quelli richiesti dai sistemi di gestione ISO).
- La **Strategia**, ovvero la descrizione dei rischi e opportunità legati al cambiamento climatico nel breve, medio e lungo periodo, di qual è l'impatto sulla strategia e sulla dimensione economico-finanziaria, nonché qual è il grado di resilienza della stessa strategia aziendale rispetto a scenari climatici differenti.
- Le **Metriche** e gli **Obiettivi**, sezione in cui l'organizzazione esplicita quali KPIs intende utilizzare per l'analisi, valutazione e gestione dei rischi e delle attività di mitigazione in linea con la propria strategia..

Per quanto riguarda la **Governance**, Medio Chiampo ha avviato nello scorso anno un processo di costituzione di un Comitato ESG che, tra i vari compiti, avrà quello di creare modalità e processi per informare la Direzione e il Management su questioni legate al cambiamento climatico. Ciò permetterà all'organizzazione di prendere decisioni informate e incorporare la questione del cambiamento climatico all'interno dei propri processi decisionali (strategici e operativi) e allocare le corrette risorse per la gestione del tema.

Per ciò che concerne la **Strategia** e la **Gestione dei Rischi**, già in occasione del precedente Report di Sostenibilità è stata effettuata un'accurata analisi dei rischi legati al cambiamento climatico.

Tramite un confronto tra azienda, organizzazioni esterne e consulenti sono stati identificati quattro potenziali

ESRS E1
Cambiamento climatico

impatti sul business derivanti dal cambiamento climatico e, per ciascuno di essi, analizzati rischi e opportunità. L'analisi prodotta è stata sottoposta a revisione, che nella sostanza ha confermato quanto emerso nello scorso anno. A tendere si intende progressivamente formalizzare un processo di analisi dei rischi in linea con i Sistemi di Gestione Ambientale.

Successivamente, per ciascun impatto potenziale, è stata tracciata una strategia di mitigazione e le relative **Metriche e Obiettivi**. Con la piena operatività del comitato ESG sarà possibile identificare metriche di performance per valutare e gestire dal punto di vista finanziario rischi e opportunità legate al cambiamento climatico e identificare possibili servizi concepiti per ridurre le emissioni di CO₂.

Impatti e descrizione	Rischi e opportunità		Strategia di mitigazione	KPIs
	Rischi	Opportunità		
Eventi climatici estremi: precipitazioni intense	<ul style="list-style-type: none"> • Danneggiamento dell'infrastruttura fognaria • Malfunzionamento degli impianti di depurazione • Ricorrenza di sanzioni e azioni legali • Riduzione fatturato • Adozione di procedure straordinarie con aumento dei costi • Aumento del carico idraulico sull'impianto di depurazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Cogliere la crescente fragilità del territorio e delle risorse per rinforzare il proprio brand, reputazione e missione quale attore deputato alla protezione e buona gestione del proprio contesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Ridiscussione dei criteri di progettazione di eventuali nuovi impianti • Rivalutazione della copertura della discarica in fase di gestione operativa • Sensibilizzazione degli attori del territorio per favorire opere di mitigazione (i.e. rain gardens) 	<ul style="list-style-type: none"> • Costi assicurativi • Numero di progettualità • Brand Reputation
Eventi climatici estremi: siccità	<ul style="list-style-type: none"> • Fonti di approvvigionamento da pozzi e sofferenza degli impianti acquedottistici e di depurazione • Conflittualità tra i vari stakeholder (conciario, agricoltura, privati...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuzione del carico inquinante sul depuratore (percolato) 	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione e gestione partecipata della risorsa «acqua» 	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di attività di stakeholder engagement
Eventi climatici estremi: ondate di calore	<ul style="list-style-type: none"> • Stress lavorativo legato alle condizioni in cui gli operatori eseguono le proprie mansioni 		<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare ipotesi e indagini su scenari microclimatici 	<ul style="list-style-type: none"> • Indagine di clima • Adeguamenti DPI a disposizione del personale operativo
Progressiva espulsione delle fonti fossili rispetto a quelle «pulite»	<ul style="list-style-type: none"> • Difficoltà di approvvigionamento • Aumento dei costi operativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mix enaergetico • Diversificazione / autonomia energetica • Riduzione della Carbon Footprint 	<ul style="list-style-type: none"> • Investimenti in impianti di energia rinnovabile • Valutazione di soluzioni di circolarità (R&D) 	<ul style="list-style-type: none"> • Quantità di energia prodotta e consumata da fonti green • Carbon Footprint



4.1.1 I risultati 2023

GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione ESRS E1-5	2021	2022	2023
A. Energia totale prodotta all'interno dell'organizzazione dal consumo di combustibile proveniente da fonti di energia non rinnovabili (Combustibili fossili), in GJ. (Specificare i combustibili utilizzati)	81,78 Terajoule	60,70 Terajoule	62,10 Terajoule
Di cui gas naturale	80,73 Terajoule	59,67 Terajoule	61,18 Terajoule
Di cui gasolio	1,04 Terajoule	1,03 Terajoule	0,92 Terajoule
C. Totale dell'energia (elettrica, calore per il riscaldamento, per il raffreddamento e vapore) acquistata dall'organizzazione. In GJ o kWh.	47,16 Terajoule	49,66 Terajoule	47,84 Terajoule
Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione (a+b+c-d). In GJ.	128,93 Terajoule	110,36 Terajoule	109,94 Terajoule
GRI 302-3 Intensità energetica ESRS E1-5	2021	2022	2023
Intensità energetica dell'organizzazione; (Consumo totale di energia / ricavi netti)	7,66 Terajoule / MLN di euro	6,56 Terajoule / MLN di euro	6,86 Terajoule / MLN di euro
Parametro utilizzato per il calcolo dell'intensità energetica: Ricavi Netti (MLN di euro)	16,84 MLN di euro	16,82 MLN di euro	16,02 MLN di euro
GRI 303-3 Prelievo idrico ESRS E3-4	2021	2022	2023
Prelievo idrico totale da tutte le aree in megalitri e suddivisione di questo totale in base alle diverse fonti	2449,466 MI	2519,005 MI	2199,155 MI
Di cui da acquedotto	2056,26 MI	2099,662 MI	1919,67 MI
Di cui da pozzo	393,21 MI	419,34 MI	279,49 MI

GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) ESRS E1-6	2021	2022	2023
Totale emissioni dirette lorde di GHG (Scope 1) in tonnellate di CO ₂ equivalenti	4608 tCO ₂ eq	3425 tCO ₂ eq	3501 tCO ₂ eq
Di cui metano	4531 tCO ₂ eq	3348 tCO ₂ eq	3433 tCO ₂ eq
Di cui gasolio	77,10 tCO ₂ eq	76,29 tCO ₂ eq	68,03 tCO ₂ eq
tCO ₂ Fattore di conversione riportato nella "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra", 2021 (ISPRA, Min. Transizione Ecologica).			

GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) ESRS E1-6	2021	2022	2023
Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) location-based in tonnellate di CO ₂ equivalenti	3348 tCO ₂ eq	4042 tCO ₂ eq	3894 tCO ₂ eq
**Fonte: fattori di conversione da rapporto ISPRA 386 (2023), tab 1.13			

GRI 305-4 Intensità delle emissioni di GHG (location based) ESRS E1-6	2021	2022	2023
Totale delle emissioni (Scope 1+2)	7956 tCO ₂ eq	7467 tCO ₂ eq	7395 tCO ₂ eq
Tasso di intensità delle emissioni di GHG dell'organizzazione (Emissioni totali / ricavi netti)	203,39 tCO ₂ eq / MLN di euro	244,78 tCO ₂ eq / MLN di euro	247,27 tCO ₂ eq / MLN di euro
Parametro utilizzato per il calcolo dell'intensità delle emissioni di GHG: Ricavi Netti	16,84 MLN di euro	16,82 MLN di euro	16,02 MLN di euro



 GRI 306-3 Rifiuti prodotti ESRS E5 -5	2021	2022	2023
Peso totale in tonnellate dei rifiuti prodotti e suddivisione del peso totale in base alla composizione dei rifiuti	7606,3 t	6570,3 t	6193,3 t
GRI 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento ESRS E5 -5	2021	2022	2023
peso totale in tonnellate dei rifiuti non destinati a smaltimento suddiviso in base alla composizione dei rifiuti	22,3 t	40,3 t	481,3 t
Peso totale in tonnellate dei rifiuti pericolosi non destinati a smaltimento	2,7 t	1,0 t	2,6 t
Peso totale in tonnellate dei rifiuti non pericolosi non destinati a smaltimento	19,6 t	39,3 t	478,7 t
GRI 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento ESRS E5 -5	2021	2022	2023
Peso totale in tonnellate dei rifiuti destinati allo smaltimento, e suddivisione in base alla composizione dei rifiuti	7584 t	6530 t	5712 t
Peso totale in tonnellate di rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento	0 t	0,67 t	0,01 t
Peso totale in tonnellate di rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento	7584 t	6529,3 t	5712 t





4.2 Sostenibilità Sociale

La dimensione sociale della sostenibilità è focalizzata su due macro-obiettivi: la **salute e sicurezza**, nei luoghi di lavoro e nei prodotti/servizi erogati.

Le azioni programmate nel 2023 hanno registrato il mantenimento dell'andamento riguardo le malattie professionali tendenti a zero: ciò è stato possibile anche grazie ad attività di formazione obbligatorie sul tema "salute e sicurezza" per un totale di oltre 1000 ore (tra impiegati ed operai). Per quanto riguarda la salute e sicurezza dei diversi servizi erogati, è continuato il piano di implementazione dei sistemi di trattamento specifici per la rimozione di sostanze perfluoroalchiliche Pfas dalle acque, prima della loro distribuzione. Dal 2018 Medio Chiampo è, infatti, socio di "Viveracqua" un consorzio di 12 gestori idrici della Regione Veneto che si pone l'obiettivo di sviluppare progetti che portino valore aggiunto ai territori serviti, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente. Nel 2023 è proseguito l'avanzamento per la realizzazione di un piano di sicurezza dell'acqua (PSA).

Durante il 2023 l'azienda ha continuato nelle iniziative volte al dialogo con la comunità e la divulgazione del modello sociale di Medio Chiampo, in particolare attraverso due eventi principali.

VALORE ACQUA: Nel mese di marzo 2023 il libro "L'acqua racconta l'industria. Storie di imprenditori e di ambiente nel caso Medio Chiampo", che ha contraddistinto il 40° anniversario della depurazione di Medio Chiampo e che ha dato avvio al progetto Valore Acqua, ha ancora una volta dimostrato di essere uno strumento di promozione della cultura dell'acqua. Il saggio è stato protagonista di uno degli appuntamenti della rassegna "Archivi e Imprese: ritorno al futuro. Le radici dell'imprenditoria vicentina negli archivi della **Biblioteca civica Bertoliana**"

L'iniziativa è stata proposta dalla **Biblioteca Bertoliana** per valorizzare gli archivi e la cultura d'impresa, sulla scia di un progetto proposto per il dossier di presentazione di "Venezia Capitale cultura 2024" e a conclusione della mostra promossa dal Palladium Museum, "Acqua, Terra, Fuoco. Architettura industriale nel Veneto

del Rinascimento".

La presentazione è stata un'interessante occasione di dialogo **sull'evoluzione dei modelli di sostenibilità** e sulle nuove sfide che ci troviamo ad affrontare per preservare il nostro pianeta. In primis la consapevolezza che oltre a non inquinare l'acqua è oggi più che mai fondamentale anche diminuire il consumo e favorirne il riuso industriale.



ARCHIVI E IMPRESE: RITORNO AL FUTURO
LE RADICI DELL'IMPRENDITORIA VICENTINA NEGLI ARCHIVI DELLA BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA

Biblioteca civica Bertoliana
Palazzo Cordellina | Sala Dalla Pozza
contra' Riale 12, Vicenza

martedì 28 febbraio | ore 18
Impresa e internazionalizzazione
La parola agli archivi: Registri contabili e campioni di tessuti di imprese vicentine del passato

martedì 7 marzo 2023 | ore 18
Le imprese delle donne
La parola agli archivi: Nobili "imprenditrici" nella Vicenza tra Cinque e Settecento: Elisabetta Godi e Barbariga Vitturi Nievo

martedì 14 marzo | ore 18
Impresa ed eccellenze locali
La parola agli archivi: La "vacchetta" di un mercante di formaggi (secc. XV-XVI)

martedì 21 marzo | ore 18
Presentazione del libro di Luca Romano
L'acqua racconta l'industria. Storie di imprenditori e di ambiente nel caso Medio Chiampo (Post Editori 2022)

martedì 28 marzo 2023 | ore 18
Presentazione del libro di Carlo Formenton, Alberto Girardi, Maurizio Merlini
Casotti di pietra. Le genti e la cultura della pietra a secco sui colli Berici (Cierre 2022)

ingresso libero
info: 0444.578203 o consulenza.bertoliana@comune.vicenza.it

in collaborazione con:
PALLADIO MUSEUM, CONFINDUSTRIA VICENZA, MEDIO CHIAMPO, REGIONE del VENETO, La Vigna





4.2 Sostenibilità Sociale

GREEN WEEK: un evento che si tiene annualmente sulla "green economy" e al quale Medio Chiampo ha aderito anche nel 2023, dopo esser stati selezionati dagli organizzatori tra le "Fabbriche della Sostenibilità". Studenti e ricercatori da tutta Italia sono stati accompagnati in un tour dell'impianto, attraverso le diverse fasi della depurazione e le più recenti innovazioni tecnologiche, nell'ambito del percorso speciale "Sustainable Leather", itinerario promosso da Unic e dedicato al settore dell'industria conciaria. **Circularità, tracciabilità, trasparenza, sostenibilità** sono termini che fanno sempre più parte di una filiera di cui Medio Chiampo rappresenta la parte terminale. La partecipazione alle attività della Green Week, dal Tour delle Fabbriche della Sostenibilità al Festival della Green Economy a Parma, è un'occasione per affiancare all'impegno quotidiano per la sostenibilità un altro aspetto importante per Medio Chiampo, quello della condivisione delle conoscenze e del confronto pubblico.

Durante l'edizione 2023, nell'ambito del Festival della Green Economy, il presidente di Medio Chiampo Giuseppe Castaman e il direttore Luigi Culpò, assieme ad Alessandro Bratti, segretario generale Autorità di bacino distrettuale del fiume Po, sono stati i protagonisti della tavola rotonda dal titolo "Acqua: la rivoluzione necessaria".





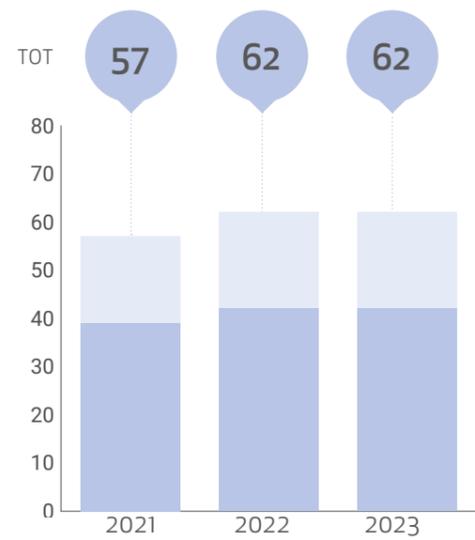
4.2.1 I risultati 2023

GRI 2-7 Dipendenti

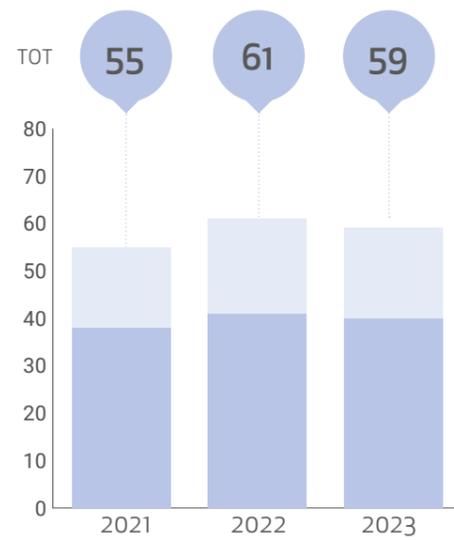
ESRS S1-6

● Uomini ● Donne

Numero totale di dipendenti



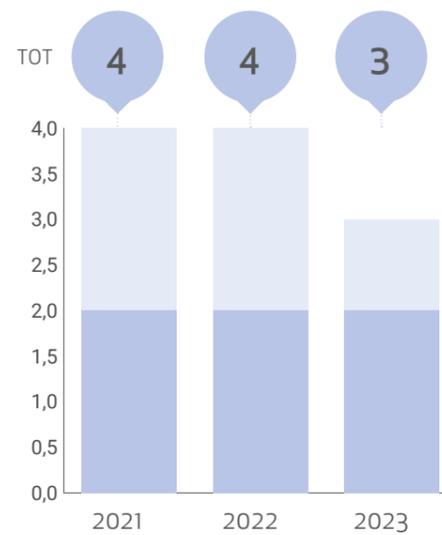
Numero totale di dipendenti a tempo indeterminato



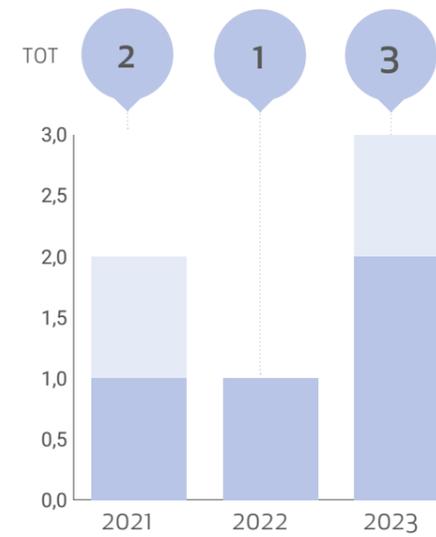
Numero totale di dipendenti full time



Numero totale di dipendenti part time



Numero totale di dipendenti a tempo determinato



Numero totale di dipendenti con orario non garantito

Nei tre anni di rendicontazione non sono stati registrati dipendenti con orario non garantito.

Calcolo "a testa" al 31/12, gli anni 2020-2021 sono stati uniformati con questo metodo di calcolo

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

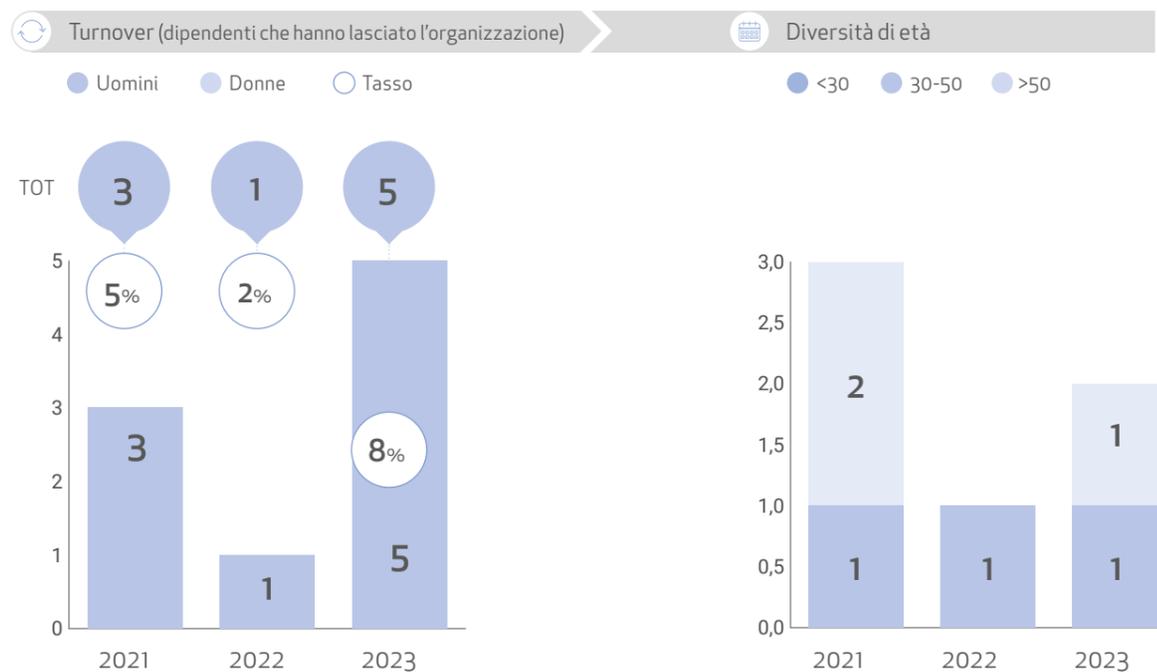
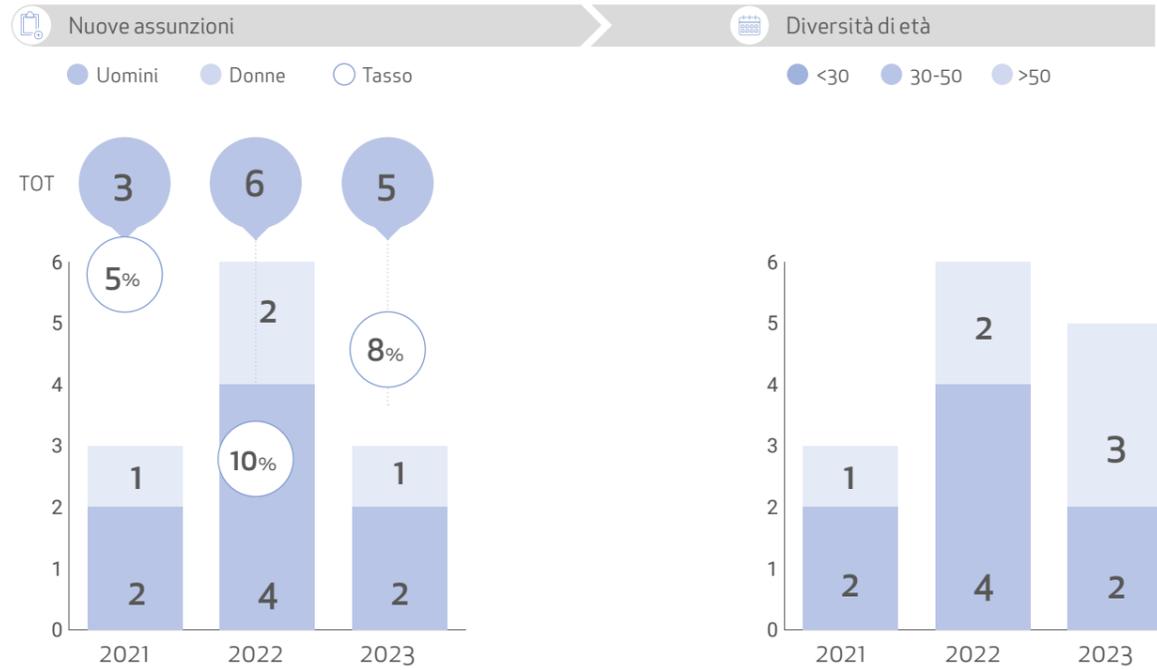
ESRS S1-7

	2021	2022	2023
Interinali*	6	2	2

*al 31.12



GRI 401-1 Nuove assunzioni e turnover
ESRS S1-6



GRI 401-2 Benefit previsti per i dipendenti

	2021	2022	2023
Assicurazioni sulla vita	●	●	●
Premi produzione	●	●	●

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro
ESRS S1-14

	2021	2022	2023
Numero di decessi per infortuni	0	0	0
Tasso di decessi per infortuni	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0
Numero infortuni registrabili	2	0	0
Tasso infortuni registrabili	21,2	0	0
Tipologie principali di infortuni sul lavoro	Lesione fronte e schiacciamento dito	-	-
Specificare se i tassi sono stati calcolati su base 200.000 o 1.000.000 di ore lavorate	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Numero ore lavorate	94.383	94.348	98.339

Salute e sicurezza Ecovadis LAB610

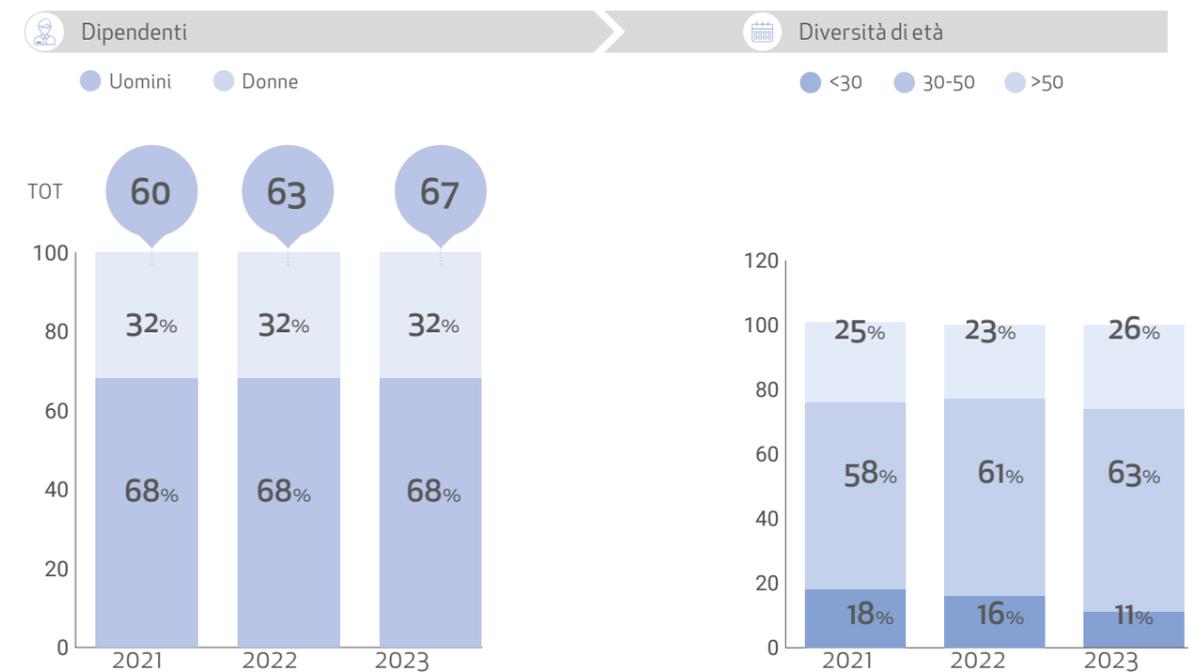
	2021	2022	2023
Numero di giornate perse per infortunio	5	0	0
Tasso di gravità degli LTI per i lavoratori diretti	0,05	0	0



GRI 403-10 Malattie professionali ESRS S1-14		2021	2022	2023
Numero di decessi derivanti da malattie professionali		0	0	0
Numero di casi di malattie professionali registrabili		0	0	0
Tipologie principali di malattie professionali		0	0	0
GRI 404-1 Ore medie di formazione annua ESRS S1-13		2021	2022	2023
Ore medie di formazione erogate ai dipendenti*		24,28	15,90	16,94
Totale ore di formazione erogate		1384	986	1050
Uomini		759	732	731
Donne		625	254	319
Manager		7,5	7	0
Impiegati		1125	763	760
Operai		251,5	216	290

* Dati rivisti rispetto l'edizione precedente, sono state considerate anche le ore di formazione degli operai

GRI 405-1 Diversità tra gli organi di governo e tra i dipendenti
ESRS S1-6; ESRS S1-9





GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate
ESRS S1-17

	2021	2022	2023
Numero totale di episodi di discriminazione	0	0	0

GRI 417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi
ESRS S4-4

	2021	2022	2023
Numero totale di casi di non conformità con normative o codici di auto-regolamentazione in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	0	0	0

GRI 417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing
ESRS S4-4

	2021	2022	2023
Numero totale di casi di non conformità con normative o codici di auto-regolamentazione in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	0	0	0

GRI 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati
ESRS S4-3

	2021	2022	2023
Numero totale delle denunce comprovate ricevute riguardanti le violazioni della privacy dei clienti	0	0	0
Numero totale rilevato di fughe, furti o perdite di dati dei clienti	0	0	0

GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti
ESRS E2-4; ESRS S1-17; ESRS G1-4

	2021	2022	2023
Pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per la non conformità con leggi e/o normative in materia sociale ed economica	0	0	0

*Nei tre anni di rendicontazione non sono stati rilevati episodi relativi ai GRI indicati





4.3 Governance ed Etica del business

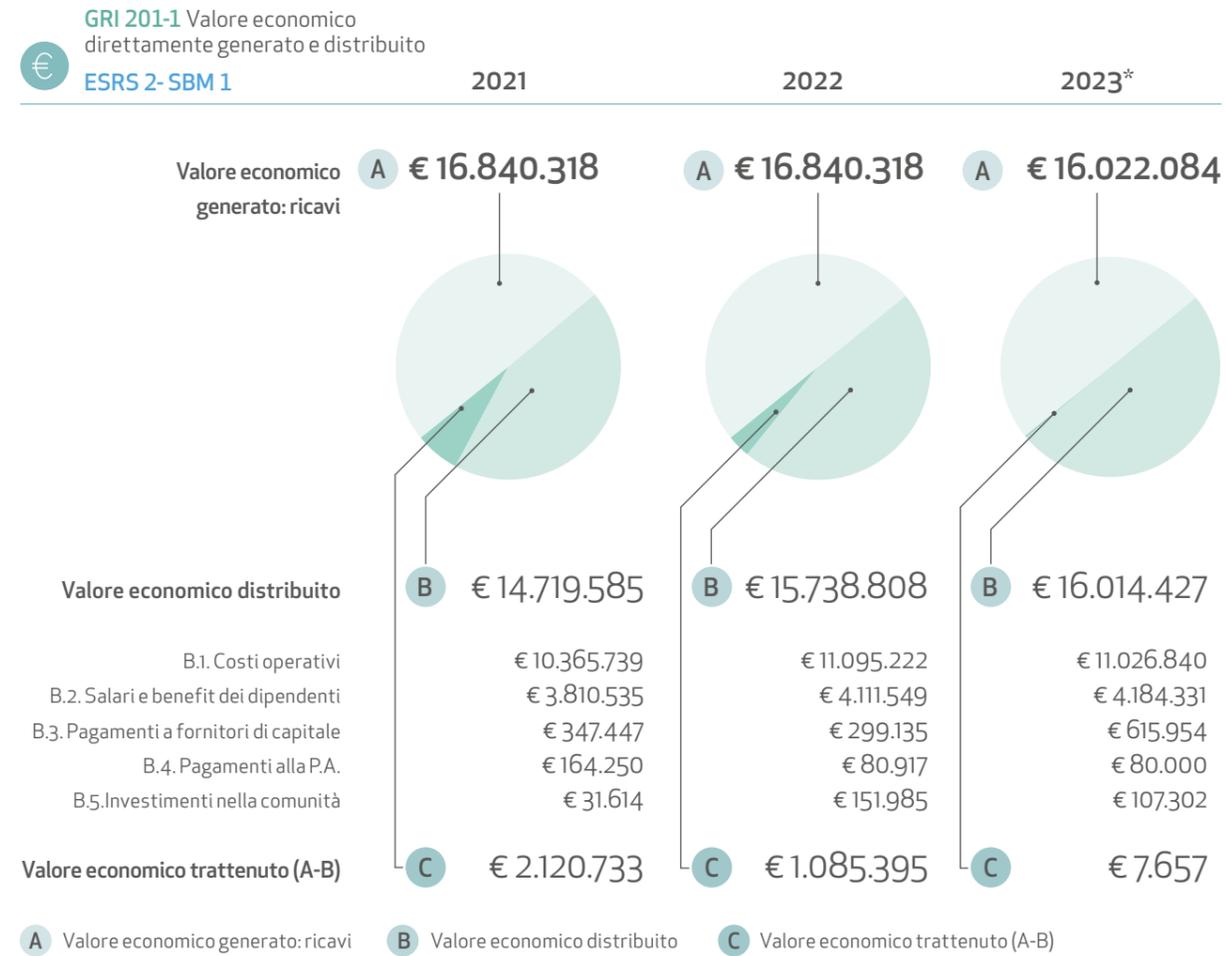
La dimensione "governance" della sostenibilità di Medio Chiampo è fortemente connessa alla soddisfazione della propria clientela, della cittadinanza e del tessuto imprenditoriale servito. Il tema materiale, pertanto, legato al piano di sostenibilità riguarda l'adozione di politiche orientate alla soddisfazione del cliente in termini di qualità, tempestività e flessibilità.

Le azioni programmate per il 2023 hanno riguardato il grado e la facilità di utilizzo di sistemi di pagamento automatico (RID) per la clientela, raggiungendo circa il 50% di implementazione dell'utenza che non faceva uso di tale modalità. Sono, inoltre, avviate altre iniziative di ascolto della clientela, attraverso survey, di maggior fruibilità della modulistica sul sito web e riguardo l'attivazione di un call center di assistenza.





4.3.1 I risultati 2023



* Dato anno 2023 provvisorio

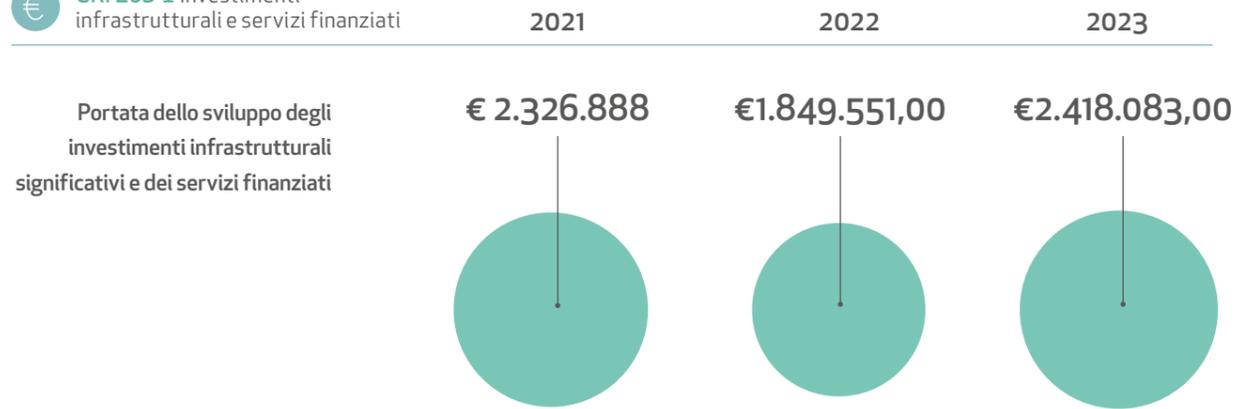
GRI 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo

	2021	2022	2023*
Valore monetario totale dell'assistenza finanziaria, ricevuta dall'organizzazione dalla pubblica Amministrazione, durante il periodo di rendicontazione	€ 323.838	€ 819.785	€ 560.176
Sgravi fiscali e le detrazioni di imposta	€ 89.750	€ 397.835	€ 252.334
Sovvenzioni agli investimenti, alla ricerca e sviluppo e altre forme rilevanti di contributi	€ 234.088	€ 149.505	€ 150.000
Premi	€ 0	€ 272.445	€ 157.842
Se, e la portata relativa con la quale, ciascun governo è presente nella struttura azionaria	La ns. società è di proprietà per il 50% del comune di Montebello Vic.no e per l'altro 50% del comune di Zermeghedo.		

* Dato anno 2023 provvisorio



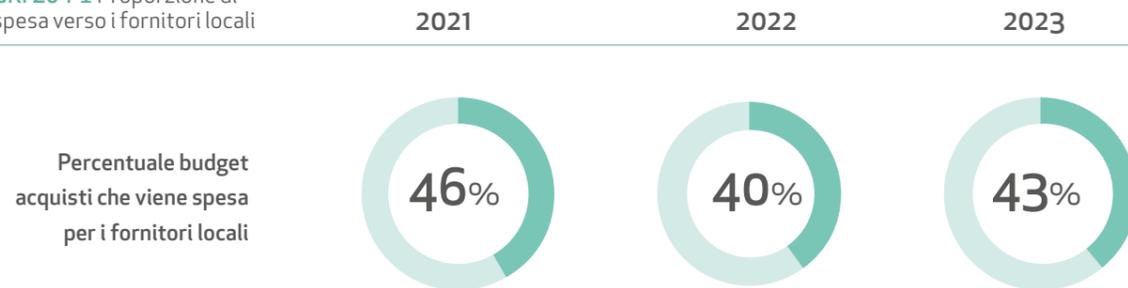
€ **GRI 203-1** Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati



Impatti attuali o previsti sulle comunità o le economie locali, inclusi impatti positivi e negativi ove rilevanti

Miglioramento continuo dei servizi offerti attraverso la continua ricerca e implementazione di nuove tecnologie. Sostituzione delle linee acquedottistiche presenti sul territorio per garantire una migliore qualità e quantità dell'acqua erogata con una rilevante riduzione delle perdite idriche nei prossimi 4 anni. Installazione su tutti i Comuni di filtri a carboni attivi per ridurre l'impatto dell'inquinante PFAS sulla risorsa idrica.

€ **GRI 204-1** Proporzione di spesa verso i fornitori locali



Definizione geografica dell'organizzazione di "locale"

Provincia di Vicenza

GRI 205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione

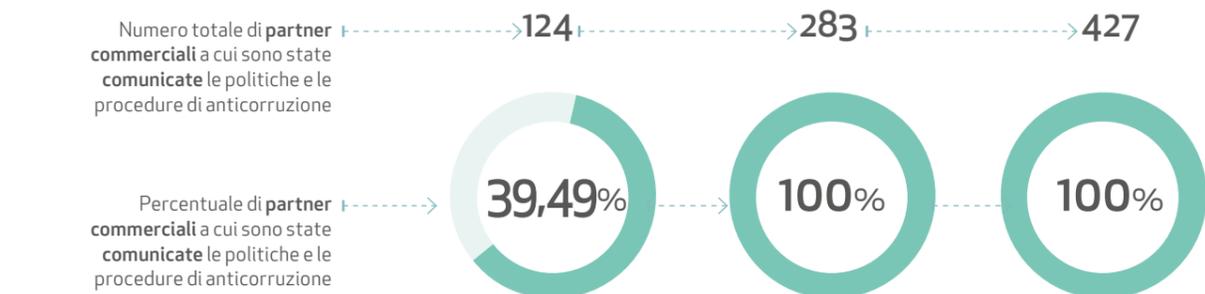
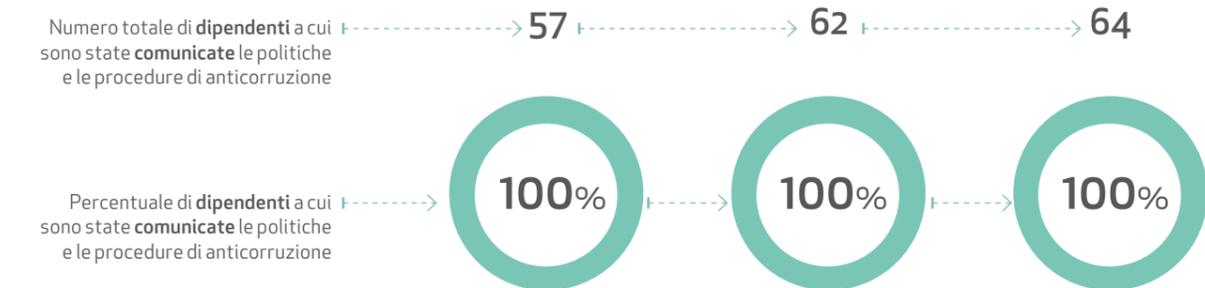
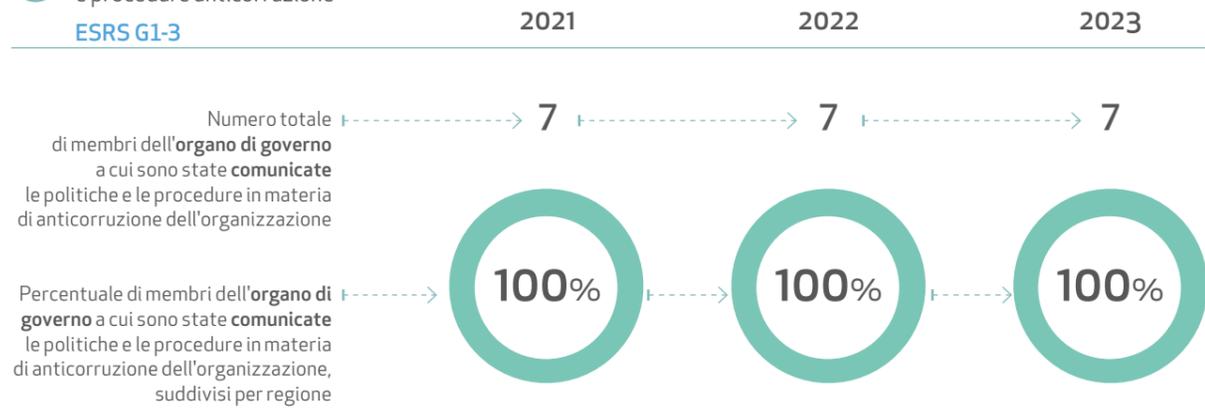
ESRS G1-3	2021	2022	2023
Numero totale di operazioni* valutate per rischi legati alla corruzione	14	14	15
Totale delle operazioni* aziendali	23	23	23
La percentuale di operazioni* valutate per rischi legati alla corruzione	60,8%	60,8%	65,20%
I rischi significativi legati alla corruzione identificati durante la valutazione dei rischi	57	57	58

* Il termine "operazione" si riferisce a un'unica sede utilizzata dall'organizzazione per la produzione, la conservazione e/o la distribuzione di beni e servizi, o per scopi amministrativi. All'interno di una singola operazione possono esservi diverse linee di produzione, magazzini o altre attività. Ad esempio, una singola fabbrica può essere utilizzata per più prodotti o un singolo punto vendita può contenere diverse operazioni di vendita al dettaglio che sono di proprietà o gestite dall'organizzazione



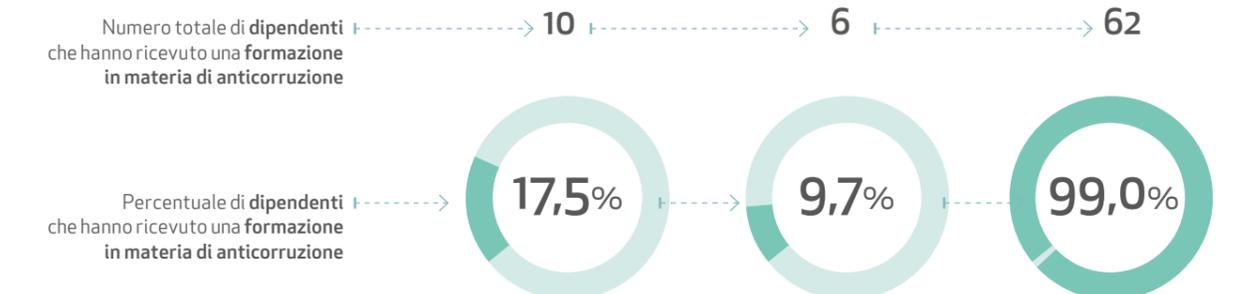
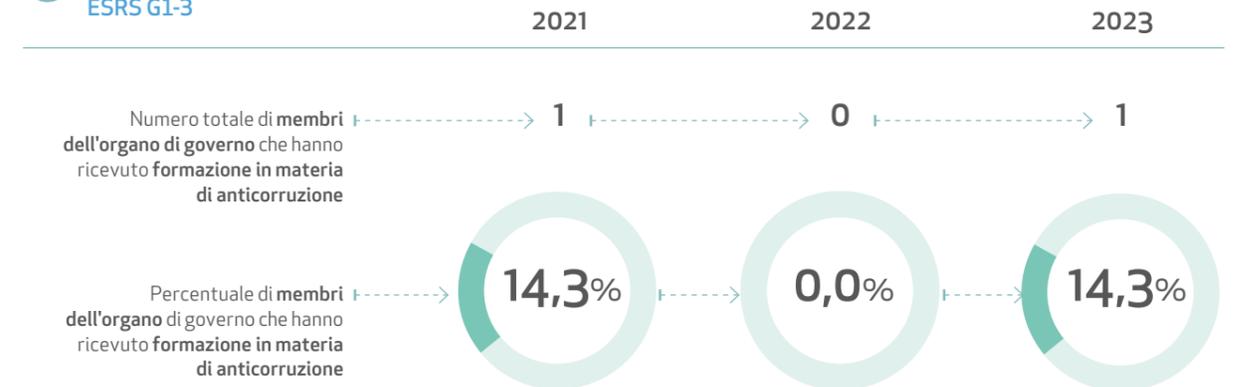
GRI 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

ESRS G1-3



GRI 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

ESRS G1-3



GRI 205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese

ESRS G1-4

	2021	2022	2023
Numero totale e la natura degli episodi di corruzione accertati	0	0	0

Cybersecurity Ecovadis FBP600

	2021	2022	2023
Numero di incidenti confermati relativi alla sicurezza informatica	0	0	0



IL METODO DI REDAZIONE



Tabelle di raccordo con i GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI	STANDARD ESRS	INFORMATIVA ESRS	PAGINA
GRI 2 - Informative Generali - Versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi			18
	2-2 Entità incluse nellarendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	ESRS 2	BP-1	18
	2-6 Attività, catena delvalore e altri rapporti commerciali	ESRS 2	SBM 1	20; 30; 32
	2-7 Dipendenti	ESRS S1	S1-6	20; 60
	2-8 Lavoratori non dipendenti	ESRS S1	S1-7	61
	2-9 Struttura e composizione della governance	ESRS 2	GOV-1	24
	2-11 Presidente del massimo organo di governo			24
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	ESRS 2	SBM-1	9; 38
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	ESRS 2; S1; G1	E2-4; S1-17; G1-4;	67
	2-28 Appartenenza ad associazioni			26
GRI 3 - Temi materiali (versione 2021)	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	ESRS 2	SBM-2	34
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	ESRS 2	SBM-3	34
GRI 201: Performance economica - versione 2016	3-2 Elenco di temi materiali			
	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	ESRS 2	SBM-1	70
GRI 203: Impatti economici indiretti (versione 2016)	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo			71
	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati			72
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali			72
	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione		G1-3	73
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	ESRS G1	G1-3	74
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate		G1-4	75

Dichiarazione d'uso

Medio Chiampo Spa. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzo GRI 1

GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI	STANDARD ESRS	INFORMATIVA ESRS	PAGINA
GRI 302: Energia - versione 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	ESRS E1	E1-5	52
	302-3 Intensità energetica			52
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	ESRS E3	E3-4	52
	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)			53
GRI 305: Emissioni 2016	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	ESRS E1	E1-6	53
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)			53
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati			54
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	ESRS E5	E5 - 5	54
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica			54
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	ESRS S1	S1-6	62
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti			63
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	ESRS S1	S1-14	63
	403-10 Malattia professionale			64
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	ESRS S1	S1-13	64
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	ESRS S1	S1-6, S1-9	65
GRI 406: Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	ESRS S1	S-17	66
	417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	ESRS S4	S4-4	66
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	ESRS S4	S4-4	66
	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	ESRS S4	S4-3	66
GRI 418: Privacy dei clienti (versione 2016)				



Glossario della sostenibilità

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda ingloba i 17 Obiettivi per lo sviluppo, denominati SDGs (vedi voce successiva).

Bilancio di Sostenibilità: è uno strumento di comunicazione sintetica che illustra come l'azienda è impegnata sui temi della sostenibilità e ne misura le proprie performance.

Carbon Footprint: esprime in CO2 equivalente il totale delle emissioni di gas ad effetto serra associate direttamente o indirettamente ad un prodotto, un'organizzazione o un servizio. Questo indice è usato per misurare la sostenibilità delle imprese.

ESG (Environmental, Social, Governance): indica le dimensioni della sostenibilità con cui le attività di un'organizzazione vengono valutate, non solo da un punto di vista economico e di governance, ma anche da un punto di vista ambientale e sociale.

Economia Circolare: modello di produzione e consumo che implica condivisione, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo di materiali e prodotti.

Global Reporting Initiative (GRI): organismo internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance di sostenibilità delle organizzazioni.

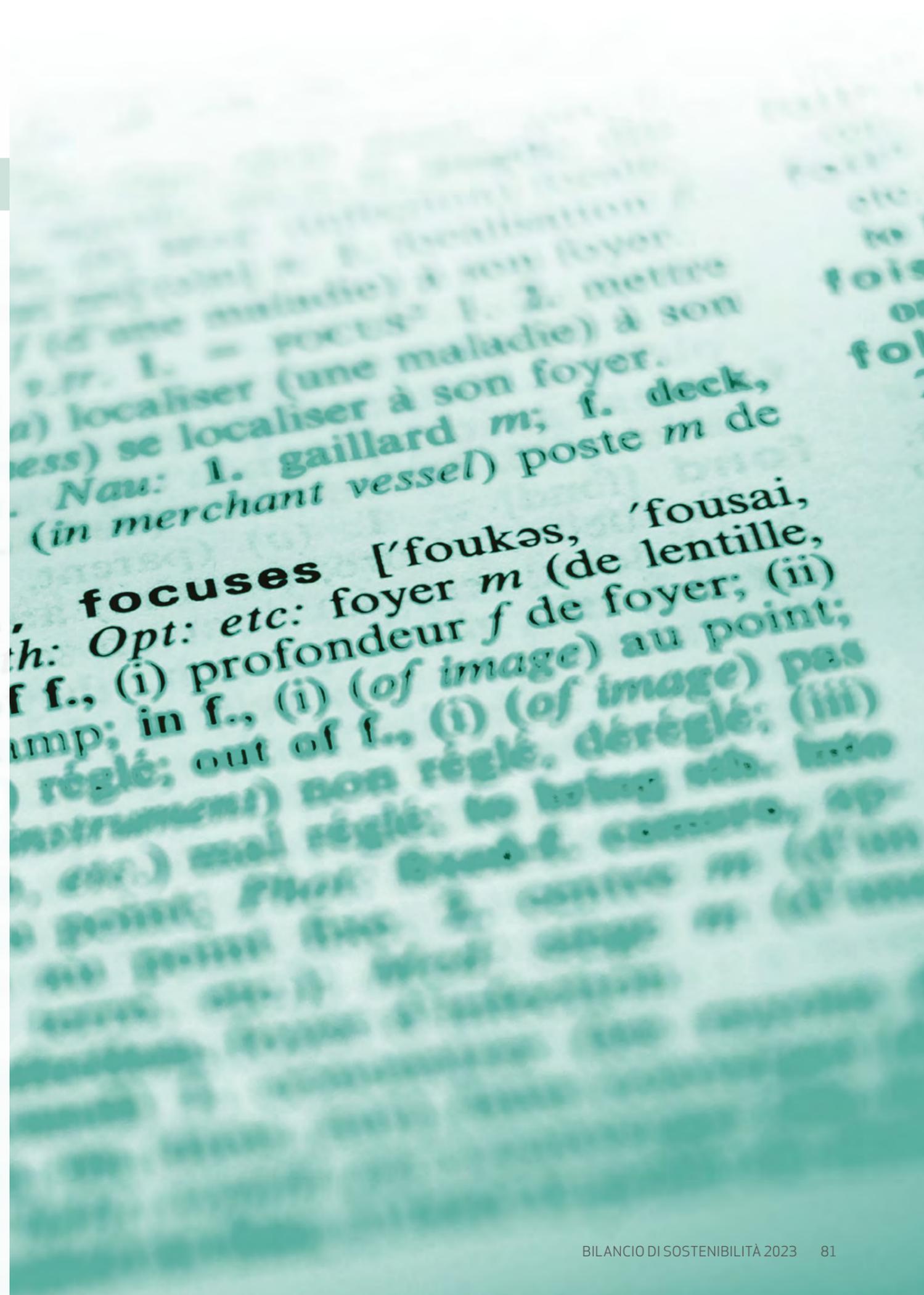
Governance: Le persone o organi (ad es. il consiglio di amministrazione o un amministratore fiduciario aziendale) con la responsabilità di supervisionare la direzione strategica di un'organizzazione e dei suoi obblighi in materia di responsabilità e amministrazione.

Greenwashing: attività di comunicazione della propria sostenibilità in maniera fraudolenta.

SDGs (Sustainable Development Goals): 17 obiettivi delle Nazioni Unite da raggiungere entro il 2030. Questi obiettivi fungono da linea guida per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

Stakeholder: enti, organizzazioni o individui che possono essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o che hanno la capacità di influenzare le decisioni dell'organizzazione.

Valore Condiviso (Shared Value): modello imprenditoriale in cui la ricerca del successo economico finanziario e vantaggio competitivo di un'azienda include decisioni e strategie di carattere ambientale e sociale.



Stesura del Report realizzata
in collaborazione con





Via Gen. Vaccari, 18
36054, Montebello Vicentino(VI)

—
www.mediochiampo.it

—
info@mediochiampo.it